

**8 TUSSAM**

**NO8DO**  
AYUNTAMIENTO  
DE SEVILLA



Nos movemos para que no te pares

**#MUÉVETE  
PORSEVILLA**



# TUSSAM

NO8DO  
AYUNTAMIENTO  
DE SEVILLA

## la energía que mueve Sevilla

Bienvenidos a Transportes Urbanos de Sevilla Sociedad Anónima Municipal (TUSSAM), empresa pública creada por el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla en 1975. En TUSSAM gestionamos y administramos los servicios públicos de transportes urbanos colectivos bajo los más exigentes parámetros de calidad, mejora continua y respeto medioambiental.

### NUESTROS PRINCIPALES OBJETIVOS SON:

- Satisfacer las necesidades de movilidad del ciudadano en Sevilla de un modo eficiente.
- Potenciar el transporte sostenible en la ciudad de Sevilla.



## IVECO

### AUTO DISTRIBUCIÓN

Exposición y ventas nuevos y ocasión  
Servicio Postventa y Recambios  
Cabina de pintura  
Telef.: +34 954 999 262  
[www.autodistribucion.com](http://www.autodistribucion.com) / [autodis.adsevilla@rediveco.com](mailto:autodis.adsevilla@rediveco.com)

Concesionario de toda la gama IVECO BUS de microbuses y autocares para Cataluña, Andalucía, Badajoz, Ceuta y Melilla

Organización de eventos  
Congresos  
Turismo  
... y mucho más

Autocares  
**Casal**





## cifras y datos clave

Más de  
**40 años**  
de experiencia y  
trayectoria  
consolidadas

Más de  
**700.000**  
habitantes disfrutan  
del servicio de  
transporte público

Cubrimos un  
**área de 42 km<sup>2</sup>**  
a través de 43 líneas  
diurnas y 9 nocturnas

La longitud total  
de la red de transporte  
alcanza los  
**630 km**

En torno a  
**330**  
**vehículos**  
circulan en  
hora punta

Alrededor de  
**80 millones**  
de viajeros  
transportados  
por año

Aproximadamente  
**300 m**  
de distancia media  
entre las paradas

Más del  
**96 %**  
de los ciudadanos  
cuentan con una parada  
a menos de 300 m

# TUSSAM

# HISPA@LD

Desde siempre con el transporte urbano.

[www.hispacold.es](http://www.hispacold.es)



bienvenido al **confort**

# El Autobús: tu mejor amigo: cómodo y puntual



 **EPM**  
Operaciones España

C/ De la Mora, 52  
Pol. Ind. Granland-Badalona Sud  
08918 Badalona (Barcelona)  
Tel. +34 93 424 53 56 · Fax +34 93 325 07 16  
E-mail: info@epmoperaciones.es

CONSTRUCCIÓN ESTACIONES GNC GNL GNLC MANTENIMIENTO



[www.epmoperaciones.es](http://www.epmoperaciones.es)

 **EURORECAMBIOS DEL CAMION**



**954 350 747**



Autovía Sevilla - Málaga, KM. 8,100 · info@eurorecambiosdelcamion.es.  
Huelva | Córdoba | Sevilla



Elige tu destino y aprovecha mejor tu tiempo para un estilo de vida más sostenible y dinámico. Nuestra moderna flota cuenta con más de 385 autobuses, todos ellos adaptados para personas con movilidad reducida (PMR) y equipados con aire acondicionado, piso bajo y rampa.

Cabe resaltar, además, que el 47% de nuestra flota de autobuses utiliza gas natural comprimido (GNC) y el 53% restante utiliza diésel.

***“El uso de nuestras líneas permite disfrutar de una Sevilla más cercana, limpia y sostenible.”***



**Especialistas en  
Vestuario laboral y EPI**



Calzado de  
Seguridad



Vestuario  
laboral



Conozca  
nuestra amplia  
gama de  
Guantes

**Sistema integral  
de limpieza y  
mantenimiento  
de vehículos**



Distribuidor exclusivo para  
Huelva, Sevilla, Córdoba y Jaén



P.E. Cerro Cabeza Hermosa. Avd. Príncipe de Asturias, nave 8N. Alcalá de Guadaíra. Sevilla. 41500  
Tfno: 954 672 429 · Fax: 954 250 364 · ja@jadistribuciones.com · [www.jadistribuciones.com](http://www.jadistribuciones.com)

# Metrocentro



Por un acceso  
inteligente  
al centro urbano

**AVANZAMOS  
CONTIGO**

Aon Sevilla  
T: + 34 955 637 070  
[www.aon.es](http://www.aon.es)

Consigue que tu organización  
mejore su gestión de riesgos y  
personas. Contacta con nosotros.

**AON**  
Empower Results®

Risk. Reinsurance. Human Resources.





Alrededor de 4 millones de viajeros al año hacen del Metrocentro el medio de transporte más valorado de nuestra red. Camino de los 10 años de vigencia, su utilización continua ha producido una reducción notable de la contaminación en el Centro Histórico de Sevilla, incorporando innovaciones como el sistema ACR, que permite disponer de tramos sin catenaria mejorando también la eficiencia energética de la línea. Gracias al empleo de ultracondensadores, se posibilita, además, que la energía se cargue en las paradas en aproximadamente 20 segundos del tiempo empleado en la subida y bajada de los viajeros.

**Hidral Gobel**  
www.hidralgobel.com  
Productos para la **Accesibilidad**

Unwin  
Safety Systems



# Nuestro equipo humano: Profesionales de trato cercano

Contamos con un equipo que supera los 1.485 profesionales, que destacan por un perfil multidisciplinar, preparados y comprometidos con la satisfacción de los sevillanos y de quienes nos visitan.

## UNA ATENCIÓN AL DETALLE

Ponemos a disposición de los usuarios:

- 1 Punto de Atención Personalizada en nuestras oficinas centrales.
- 2 Puntos de Información y venta de títulos de viaje, instalados en lugares estratégicos de nuestra red de líneas.
- 12 Puntos de Información al Ciudadano.

Facilitamos, además, una Línea de Atención al Ciudadano (010) con servicio 24 h, los 365 días al año, que se ve respaldada por la información actualizada vía redes sociales.

Asimismo, contamos con un moderno centro de control en nuestras instalaciones dotado de la más avanzada tecnología para el seguimiento y óptimo funcionamiento de todas nuestras unidades durante sus rutas de circulación.

*“Todos, juntos, generamos un servicio de pleno retorno a la sociedad que nos enorgullece día tras día.”*



### TUSSAM con la sociedad

Impulsamos continuamente diversas iniciativas de carácter cultural y social para contribuir a una mejor convivencia entre nuestros ciudadanos.

### Con los más necesitados

Colaboramos activamente en la difusión de mensajes en nuestros soportes publicitarios, más concretamente en campañas de UNICEF, el Centro Regional de Transfusiones, el Banco de Alimentos o la Asociación de Enfermos con Patologías Mitocondriales.

### Con los escolares

Desarrollamos programas de visitas concertadas con los colegios e institutos de Sevilla, con el objetivo primordial de fomentar el uso del transporte público y dar a conocer la empresa y sus recursos técnicos y humanos.

### Con el deporte y la cultura

Participamos y promovemos actividades deportivas como la Carrera Nocturna Guadalquivir, el Duatlón de Sevilla, diversas carreras populares o el Maratón de Sevilla. También se han dinamizado varias campañas de promoción del fútbol y el baloncesto en colaboración con los equipos principales de la ciudad.

De igual forma, estamos presentes en un amplio número de propuestas culturales, promocionando el Festival de Cine, la Bienal de Flamenco, el Festival de Música Antigua, etc.

**etra LUX**  
TRANSPORTE

Más de  
20.000 vehículos  
gestionados

tráfico y  
movilidad  
alumbrado y  
energía  
seguridad y  
control

comunicaciones

**etra**  
www.grupoetra.com



# TUS SAM es calidad

*“En TUS SAM todo gira en torno a la calidad. Por ello, generamos inputs que nos permiten conocer con detalle el grado de satisfacción de los ciudadanos y de la calidad percibida tras el uso de nuestro transporte público colectivo.”*

Para ello, es clave:

- Mantener todas nuestras unidades en perfecto estado para su correcta circulación. Por esta razón, contamos con un taller propio en nuestras instalaciones completamente equipado para realizar el mantenimiento y la reparación de los autobuses.
- Atender las llamadas realizadas al Teléfono de Atención Ciudadana 24 horas al día, los 365 días del año, al menos en el 95% de los casos. Asimismo, trabajamos con gran esfuerzo mediante una estructura que nos permite conseguir que dichas llamadas sean atendidas en un tiempo menor de 25 segundos, en el 90% de los casos.
- Responder las reclamaciones recibidas en los ocho días hábiles siguientes a su recepción, al menos en el 80% de los casos.
- Alcanzar una puntuación media de satisfacción global del servicio telefónico igual o superior a 7 puntos sobre 10, a través de las encuestas realizadas a las personas usuarias del servicio.
- Garantizar que el número de autobuses completos, que pasen sin abrir puertas por recorridos entre paradas terminales, sea inferior al 4%.
- Ofrecer a las personas usuarias de Metrocentro viajar en nuestros tranvías con un nivel de ocupación a bordo inferior a 4 pasajeros/as por metro cuadrado.
- Conseguir que al menos el 85% de las personas usuarias de Metrocentro disfruten de un servicio con la regularidad y puntualidad establecida.
- Mantener una red de líneas de autobuses y tranvías para que al menos el 95% de la población de Sevilla disponga de una parada a menos de 300 metros de su domicilio.
- Establecer para el 80% de la población de Sevilla la disposición de lunes a viernes de una línea con intervalo de paso planificado menor de 10 minutos.
- Alcanzar una puntuación media igual o superior a 7 puntos sobre 10 en la evaluación de la calidad de los autobuses y tranvías medida por empresa externa.



*Como prueba de nuestro mercado comprometido por la calidad contamos con el respaldo de las siguientes certificaciones:*



La ciudad se mueve,  
y nosotros nos movemos  
**con ella.**

**Bussi** es un servicio de **valor añadido** al transporte urbano de viajeros.

- ▶ Aviso de próxima parada
- ▶ Desvíos: obras, fiestas...
- ▶ Información actualizada
- ▶ Publicidad corporativa
- ▶ Normas y tarifas...

Muévete con tu ciudad,  
muévete con **Bussi**...

**BUSSI**

963 15 30 61  
comercial@bussi.es  
www.bussi.es

 [www.facebook.com/CANALBUSSI](http://www.facebook.com/CANALBUSSI)

# TUSSAM es sinónimo de compromiso ambiental

## Somos sostenibles, cuidamos el futuro

En TUSSAM fluye un carácter de sostenibilidad en múltiples actividades y operativas realizadas a diario. Desde el uso responsable de la iluminación y la climatización hemos logrado, en los últimos años, la reducción del consumo de energía eléctrica. También hemos aplicado medidas de eficiencia energética en los autobuses, mejorando y homogeneizando el modo de conducción, lo cual permite un ahorro de combustible, optimizar los tiempos y frecuencias y reducir la siniestralidad, entre otros factores.

Destacamos, además, tres importantes acciones concretas:

- Plan MOVELE (Proyecto piloto de fomento de implantación de vehículos eléctricos a nivel nacional).
- Fomento de la utilización del gas natural como combustible sostenible. Además, se ha puesto en marcha en nuestras instalaciones la estación de GNC vehicular para suministro a vehículos particulares.
- Sensibilización Ambiental de los Trabajadores, con campañas de consumo responsable.





*Nuestra planta solar, de 15.000 m<sup>2</sup>, es la mayor de España, un proyecto pionero en Europa que da sombra al tiempo que produce en torno a 2,7 millones de kW al año.*



**CAF**  
**Turnkey & Engineering**

Innovando soluciones de movilidad



Parque Tecnológico y Científico de Bizkaia,  
Laida Bidea, edif. 205, planta 2,  
48170 Zamudio · Bizkaia, Spain  
T +34 946 819 550  
F +34 946 232 929

[www.cafte.com](http://www.cafte.com)

# Nuevas tecnologías

"Implementamos continuamente soluciones tecnológicas en beneficio de todos los usuarios y viajeros, y seguimos a la vanguardia en innovaciones que contribuyen a una mejor experiencia en el uso del autobús y del Metrocentro."



## Terminales de Información en Parada (TIP)

Con más de 100 unidades, el terminal muestra al usuario el tiempo estimado que resta para la llegada del siguiente autobús, informando en tiempo real sobre cualquier incidencia que se produzca en la línea: desvíos, cortes, etc.

## Conexión WiFi en Metrocentro y Línea Aeropuerto

Servicio pionero en los transportes públicos urbanos en España, con acceso gratuito a internet para clientes que utilicen el tranvía y la línea Aeropuerto.

## Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE)

Somos pioneros en la aplicación de las TIC al transporte, permitiendo la localización y comunicación con los vehículos de la flota en tiempo real mediante GPS, proporcionando la información a los Terminales de Información en Parada (TIP).

Asimismo, es importante resaltar que está en marcha el lanzamiento del nuevo proyecto SAE, que emplea equipos basados en telefonía móvil de datos 4G.

## Prioridad Semafórica

Terminales instalados en semáforos que reciben la solicitud de demanda de prioridad de los autobuses, reduciendo así los tiempos de espera y recorrido. Se encuentran instalados en 10 intersecciones críticas de la ciudad.

## Cargadores Móviles

TUSSAM y la empresa sevillana Bestbattery han alcanzado un acuerdo para instalar equipos con cargadores USB para las baterías de móviles y tabletas en el interior de los autobuses. Los nuevos modelos ya lo tienen incluido de fábrica.



Distribuidor de herramientas



Tel.: 954 717 288 · Email: comercial@sumaljarafe.es  
www.sumaljarafe.es



www.palmatools.com

**JS/ESPAÑA**  
www.jsespana.es



#### Sistema de Consulta de Tiempos de Espera

A través de la App TUSSAM para dispositivos móviles, se puede acceder a información de interés, como el tiempo de espera, con opciones de Mapa y Esquema de Líneas.

#### Rótulos Indicadores de Línea y Destino

Indicadores con tecnología LED que mejoran la visibilidad de la información en cualquier condición de luz ambiental.

#### Sistema de Información Audiovisual a Bordo (BUSSI)

Emite información de diverso tipo a bordo de los autobuses y tranvías, con datos, actividades y lugares de interés de la ciudad. Actúa, además, como un aviso audiovisual de "Próxima Parada".

#### Sistema de Ahorro y Almacenamiento de Energía del Tranvía

Tecnología ACR muy novedosa que permite que el tranvía circule sin catenaria con total autonomía en un recorrido de entre 800 a 1.000 m. Esta innovación genera un ahorro de energía eléctrica del 20%, a través del uso de ultracondensadores que acumulan la energía de frenado.

#### Sistema de Billetaje: Tarjetas con Tecnología Chip sin Contacto

Permite agilizar el acceso a los autobuses y tranvías, recargando las tarjetas fácilmente en más de 800 puntos. Para un mejor uso existe una segunda canceladora en todos los vehículos.

**mitelelec**  
Electricidad | Telecomunicaciones | Climatización

C/ Recreo de Montestrucque, 26  
41530 Morón de la Frontera, SEVILLA  
Tel. 954 851 960 / 955 853 152  
E-mail: instalaciones@mitelec.es  
www.mitelec.es

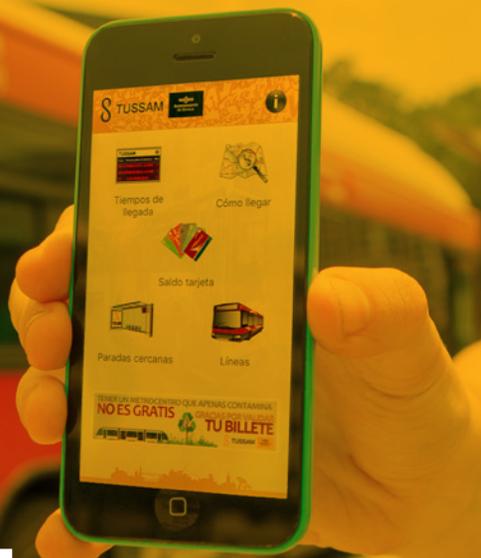
Ahora dispones de una solución de seguridad adaptada a tus necesidades y con el respaldo del **Líder Mundial en Soluciones de Seguridad**

Cita. de la Esclusa, s/n  
Edificio Galla Puerto  
5ª planta - 41011 Sevilla  
Tel: 954 620 416  
info@securitas.es  
www.securitas.es

**SECURITAS**



AppTUSSAM



# #MUÉVETE PORSEVILLA



TRANSPORTES URBANOS DE SEVILLA S.A.M.  
Avda. Andalucía, 11  
41007 · Sevilla



Twitter @Ayto\_Sevilla

**Teléfono de Atención al ciudadano**  
 **955 010 010**   
**24 horas al día, 365 días al año**



[www.tussam.es](http://www.tussam.es)