



Bienvenidos a Techno Trends, una empresa **dinámica e innovadora** dedicada al **diseño e implantación de soluciones de colaboración empresarial**, para facilitar una comunicación más eficiente, generando rentabilidad, productividad y reduciendo costes.

Nuestro proyecto nació en Barcelona, en 1994, fruto de la inquietud y de la voluntad por ofrecer una respuesta profesional a las necesidades de comunicación y colaboración a distancia en las empresas. Actualmente, nos posicionamos como **especialistas en soluciones y servicios de telepresencia, vídeo y comunicaciones unificadas**. Actuamos como integradores, ubicados entre fabricantes y clientes, aportando nuestra objetividad, experiencia y *know-how* para lograr la solución más eficaz, ajustada siempre a las necesidades de nuestros clientes y sus usuarios.

Posicionados como especialistas, nos mueve la **vocación por ayudar a nuestros clientes a reducir costes, mejorar su eficiencia y productividad y transformar sus procesos de negocio para ser más competitivos**. Sabemos cómo lograrlo. Pasen y vean.

POR QUÉ CONFIAR EN TECHNO TRENDS

Especialistas

Nuestra especialización y experiencia nos avalan frente a otras empresas para las que este tipo de soluciones y servicios constituyen una actividad secundaria de su negocio.

Objetividad

Hacemos valer nuestro conocimiento y experiencia de los productos y soluciones de los fabricantes líderes, para proponer soluciones optimizadas y adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.

Calidad

Piedra angular y referencia de nuestro modelo de negocio y posicionamiento en el mercado. La calidad en todos los procesos, soluciones y servicios es clave para asegurar la satisfacción del cliente. Techno Trends dispone de un sistema de calidad certificado, de acuerdo a la norma ISO 9001 por Applus+.



Satisfacción del cliente

Como partner estratégico especializado, nuestra meta es satisfacer al cliente a través de una solución adaptada a sus necesidades de comunicación colaborativa, con el objetivo de optimizar la experiencia del usuario.

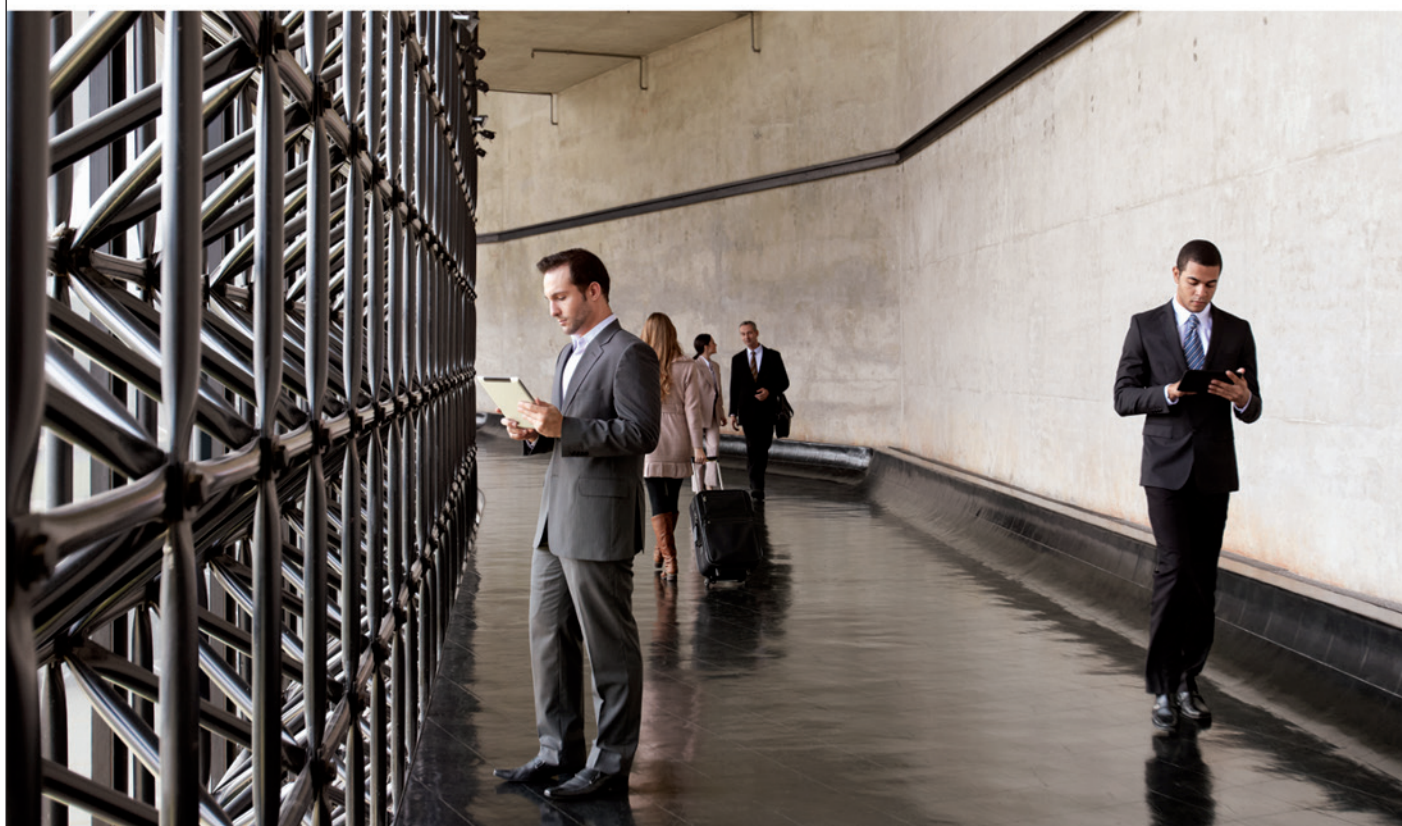
Innovación

Nos actualizamos día a día para conocer y experimentar las tecnologías existentes en el mercado y así proponer a nuestros clientes las soluciones más adecuadas a sus necesidades.

Especialistas en soluciones y servicios de
telepresencia, vídeo y comunicaciones unificadas.
Colaboración a distancia sin desplazamientos

Techno
Trends
Telepresencia y Colaboración Visual

Nuestras Soluciones de Colaboración le pueden ayudar a mejorar la productividad



Ventajas operativas

En Techno Trends nos hemos consolidado como el partner elegido por muchas empresas de ámbito nacional e internacional al que confían sus soluciones de telepresencia y colaboración, generadoras de múltiples beneficios y ventajas competitivas.



Reducción de gastos

Reducción en gastos de viajes y desplazamientos, hoteles y dietas, al tiempo que se minimizan las necesidades de espacio e infraestructura (teletrabajo).

Ahorro de tiempo no productivo

Olvide el tiempo desperdiciado en viajes, esperas y retrasos.

Mayor y mejor comunicación

Una imagen vale más que mil palabras. La comunicación visual es mucho más efectiva y próxima que una llamada de teléfono o un correo electrónico. Se refuerzan los lazos con sus clientes al poder participar un mayor número de personas en las reuniones, que se enriquecen con documentos o contenidos que pueden visualizarse en el mismo momento.

Aceleración de la toma de decisiones

Experimente el valor de la comunicación visual en tiempo real, con varios participantes y dejando atrás los problemas de encajar agendas y reservas de viajes.



Mayor calidad de vida

A nivel empresarial e incluso personal, la reducción de viajes a los estrictamente imprescindibles supone una mejor conciliación de la vida laboral y personal.

Reducción de emisiones contaminantes

Eleve el carácter sostenible de su empresa al reducir los viajes y el uso de medios de transporte contaminantes.



ClickShare

Un click perfecto

Presentación inalámbrica con un solo clic

ClickShare permite a todos los participantes de la reunión compartir contenido con solo hacer un clic. Tanto si utiliza un portátil, tableta o smartphone, puede mostrar su presentación en la pantalla central de la sala de reuniones de la forma más sencilla e intuitiva posible. La familia ClickShare está ahora formada por la nueva ClickShare Base Unit CSM, además de la conocida y premiada ClickShare Base Unit CSC, dotada de la máxima funcionalidad.



Ofrecemos **soluciones
adaptadas a las necesidades
de cada usuario**

En Techno Trends, más que vender tecnología, proponemos soluciones para ayudar a nuestros clientes a reducir sus costes, incrementar su productividad y transformar sus procesos de negocio para ser más competitivos.





Una de las soluciones más generalizadas es la que incorpora sistemas de telepresencia y videoconferencia. Está orientada a la reducción de costes de viajes y desplazamientos, ahorro de tiempo e incremento de la productividad y de la eficiencia en las organizaciones.

Video conferencing with an added bonus. Simplicity.



SOLUCIONES COMPLETAS

- **Soluciones – terminales de usuario:** multicodec, monocodec, personales, PC/tablet, personalizables, etc.
- **Proyectos de infraestructura:** calidad, seguridad e interoperabilidad
- **Entornos de red:** IP (SIP/H.323), ya sea LAN o a través de Internet, y RDSI (H.320)
- **Gestión de proyectos internacionales:** delivery, implantación, soporte y mantenimiento
- **Servicios de vídeo en la nube**



VENTAJAS

- Soluciones “llave en mano”
- Personalizables
- Facilidad de implantación y de uso
- Calidad de la experiencia de usuario
- Versátiles/Multidispositivo
- Multiusos (Reuniones/Telepresencia)
- Máxima relación Prestaciones/Precio



Le presentamos el futuro de la colaboración y comunicación empresarial. Se trata de soluciones orientadas a generar importantes ahorros en costes de comunicaciones (telefonía fija/móvil), logrando una mejora de la comunicación, eficiencia y productividad de los usuarios.

La versatilidad multidispositivo, la integración, la interoperabilidad y la facilidad de uso son aspectos clave de una solución de comunicaciones unificadas.



TIPOLOGÍA DE LOS PROYECTOS

- Telefonía IP (fija/móvil) con funcionalidades avanzadas
- Cliente de UC integrado en el escritorio/dispositivo (Jabber... Presencia/IM, VoIP, WebEx, Vídeo H.264)
- Soluciones de movilidad integradas
- Integración de soluciones de telepresencia con diferentes plataformas de UC's (Cisco, OCS/Lync, Avaya, ALU, etc.)





Ofrecemos soluciones personalizadas para todo tipo de salas y espacios de trabajo, incluyendo el suministro de los equipos audiovisuales, la integración, el soporte y el mantenimiento del conjunto. El cliente dispone de todas las prestaciones que ofrece la tecnología actual, asegurando la facilidad de uso y la calidad de la experiencia de usuario.



Soluciones a medida y personalizadas para:

- ➡ Salas de juntas, auditorios...
- ➡ Salas de Telepresencia Inmersiva
- ➡ Aulas y espacios de colaboración

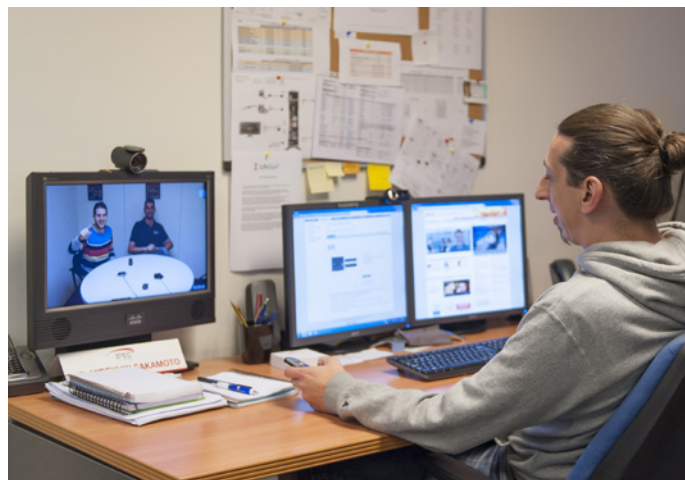


12 | Servicios: **Servicios profesionales**

Techno Trends dispone de un amplio portfolio de servicios profesionales especializados, que constituyen un distintivo de calidad y un elemento diferenciador clave en el mercado.

Los usuarios cada vez hacen un uso más frecuente e intensivo de nuestras soluciones. La continuidad y calidad del servicio son críticas.

Nuestro objetivo es la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y sus usuarios, que requieren unos servicios cada vez más especializados y de mejor calidad para asegurar el máximo aprovechamiento y disponibilidad de sus soluciones de telepresencia y colaboración. La calidad de la experiencia del usuario es un factor clave para el uso y aprovechamiento de este tipo de solución.



JAZZTEL
EMPRESAS

Descubra las mejores
soluciones de ahorro
para su empresa

- ✓ Acceda a las soluciones más **innovadoras** para ahorrar.
- ✓ Totalmente **personalizadas** y adaptadas a su empresa.
- ✓ Y con un **equipo de trabajo** dedicado.

Contacte ahora con nosotros en el

900 866 064



CONSULTORÍA, INGENIERÍA Y PREVENTA

Nuestros técnicos y consultores, junto al cliente, identifican las necesidades de los usuarios y plantean las soluciones más adecuadas en términos de prestaciones, flexibilidad y relación calidad/precio.

- Definición de necesidades
- Asesoramiento tecnológico/ experiencia de usuario
- Demos y proyectos piloto
- Ingeniería y diseño de la solución global
- Proyecto-documentación
- Site survey (replanteo)



INSTALACIÓN E INTEGRACIÓN

El servicio incluye siempre la instalación y montaje de HW/SW, su configuración, la integración y puesta en marcha del conjunto, así como la entrega al cliente a través de nuestros medios logísticos.

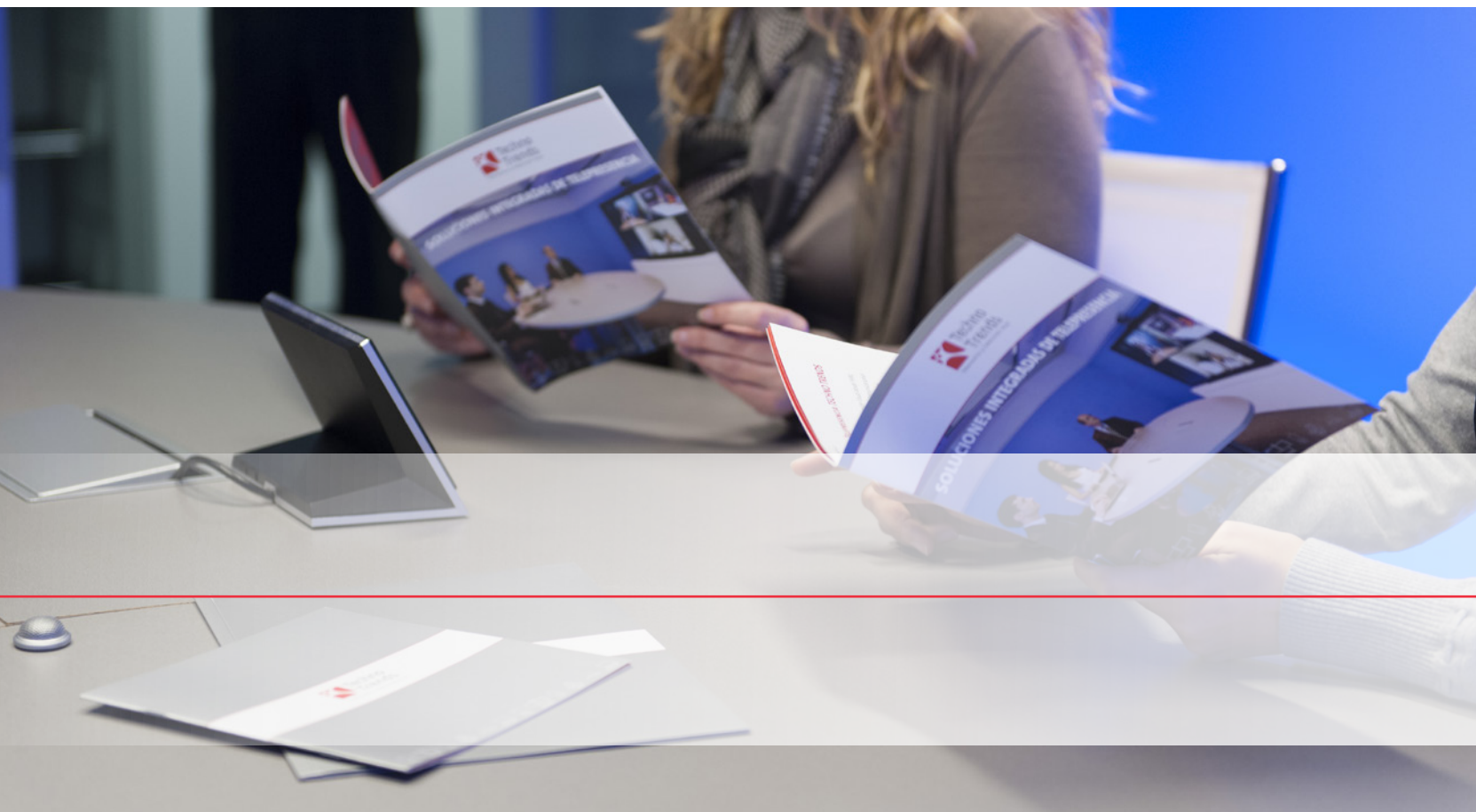
- Transporte y logística de suministro
- Montaje e instalación
- Configuración de equipos
- Integración especializada con plataformas de UC
- Realización de pruebas de conexión



FORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

La implantación de nuestras soluciones incluye la formación de técnicos del cliente y de los usuarios de los sistemas. También realizamos seminarios y cursos a medida para ayudar a nuestros clientes a promover el uso de los sistemas y conseguir el mejor rendimiento de las soluciones adquiridas.

- Formación técnica
- Formación de usuarios
- Elaboración de manuales de usuario
- Documentación "as build"



Dinamizamos nuestra especialización y experiencia con un servicio de soporte y mantenimiento de alto valor, generando proximidad, ayudando a los usuarios y asegurando las mejores prestaciones de la solución elegida, al tiempo que se prolonga su vida útil en las mejores condiciones.

Servicio ON SITE

Completo | Básico | Especial

Servicio REMOTO

Completo | Básico | Especial

Servicios AVANZADOS/A medida



➔	Servicio de recepción de incidencias
➔	Help Desk
➔	Tratamiento y gestión de incidencias
➔	Soporte técnico remoto
➔	Servicio de cabinas de VC
➔	Soporte técnico "ON SITE"
➔	Reparaciones
➔	Sustitución rápida de HW
➔	Servicio de Back Up
➔	Gestión de la garantías
➔	Gestión de contratos y renovaciones
➔	Actualizaciones de software
➔	Asesoramiento en networking
➔	Gestión de inventarios
➔	Servicios avanzados: Mantenimiento Gestionado



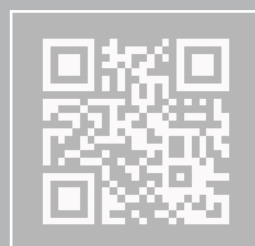
Nuestra experiencia y *know how* aseguran la **calidad de servicio** y la **satisfacción de nuestros clientes**

Una larga lista de las mejores empresas confía en Techno Trends

ABRA INDUSTRIAL
ACENS TECHNOLOGIES, S.A.
ADP
AGBAR
AGENCIA CATALANA DE CONSUM
AGENCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA
AGIP ESPAÑA, S.A.U.
AIR LIQUIDE MEDICINAL, S.L.U.
AJUNTAMENT DE LA SEU D'URGELL
AJUNTAMENT SANT FELIU DE LLOBREGAT
AJUSA
AKZO NOBEL
ALAIN AFFLELOU ÓPTICO
ALD AUTOMOTIVE
ALPHA CORPORATE, S.L.
ALTAIR MANAGEMENT
AMPER
AMWAY DE ESPAÑA, S.A.
ANDBANC GRUP

...hasta más de 600 referencias

Más información para muebles de videoconferencia en www.vogels.com



Madrid



Barcelona



Bilbao



Murcia

(902 906 555

info@ttrends.es

www.ttrends.es

