GONVADOR
Un mundo de caramelo

Índice general

4 / 5 Presentación corporativa
Misión – Visión – Valores

6 / 7 Trayectoria

8 / 9 Ventajas competitivas
Canales de venta

10 / 11 Mercados

12 / 13 Planes de futuro

14 / 15 Instalaciones y
procesos de trabajo

16 / 17 Formación y
competencias clave

18 / 19 Tiendas

20 / 21 Valor añadido
Empresas asociadas

22 / 23 Cash & Carry

24 / 27 Líneas de producto

kraft foods

Kraft Foods España
c/ Eucalipto 25
28016 Madrid, España
Tel: 91 325 47 50
www.kraftfoods.es

Kraft Foods España
Avenida Diagonal, 575
08829 Barcelona, España
Tel: 93 227 21 00
www.kraftfoods.es

Gonvador Desde 1973 innovando

En Gonvador llevamos desde 1973 trabajando en el sector de la distribución de chocolate, gominolas, caramelos, frutos secos, snacks y bebidas entre otras categorías de nuestro extenso portafolio de negocio.

Nuestra trayectoria y saber hacer nos han situado como una empresa líder en el sector, que actualmente se posiciona como pieza clave para el mercado de impulso por su amplia gama de productos disponibles; y como un referente por nuestro afán de innovación y evolución constante.

Innovación y **creatividad** son los pilares de nuestra filosofía

Distribución de productos de confitería, caramelos, chocolates, snacks, etc., proporcionando así a nuestros clientes un servicio integral en la creación de sus negocios, que configuran el canal de impulso.

Misión

Valores

- Orientación al cliente
- Supremacía de la calidad sobre el precio
- Nuestro éxito es el éxito de nuestros clientes
- Compromiso e integridad en el servicio
- Trabajo en equipo

Visión

Ser líderes en un mercado en crecimiento, que precisa de una continua evolución de los servicios y las estrategias para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestras cifras... siempre más...

- Más de **40** años de experiencia
- Más de **4.000** productos diferentes
- Más de **6.000** m^2 de instalaciones
- Más de **5.000** clientes
- Más de **60** personas a su servicio

Una trayectoria marcada por el éxito

Desde su fundación, Gonvador se ha caracterizado por unas inquietudes innovadoras que han aportado resultados de marcada diferencia en un sector inmovilista.

Desde nuestros inicios, en 1973, hemos sido diferentes al resto de almacenes de distribución. En 1993 dimos un paso clave, pasando de la autoventa a la preventa, y a pesar de las dificultades que supuso la adaptación, hemos seguido creciendo.

Tras este avance, cabe destacar la puesta en funcionamiento del sistema de televenta en 2008 para la optimización del tiempo de los comerciales.

Siguiendo las tendencias tecnológicas, en 2010 aprovechamos la salida al mercado del iPad para convertirlo en una herramienta de trabajo comercial online.

En 2011, cuando se aprobó la ley de trazabilidad, nuestro tradicional almacén se convirtió, con ingenio y esfuerzo, en una plataforma logística excelente.

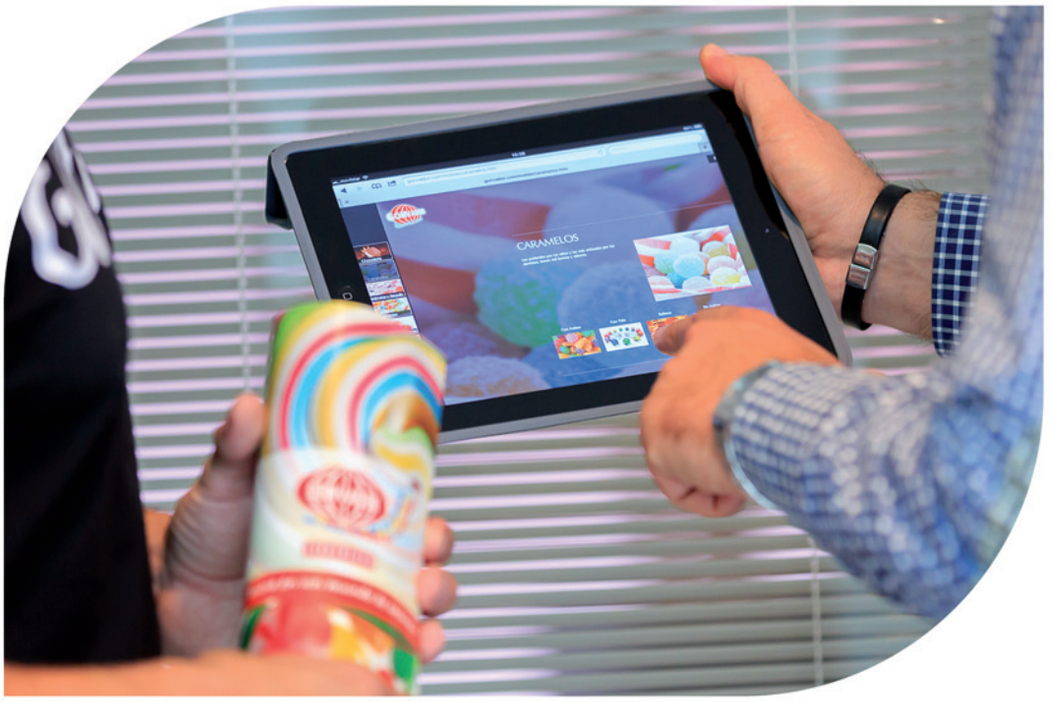
Y en 2012 el Gobierno Vasco nos concedió el Premio Digitala Inter Empresas, como reconocimiento por ser la compañía más innovadora de Vizcaya.

GONVADOR
"Un mundo de caramelo"
LEKKERLAND
0405 GLG

Mars
SNICKERS
m&m's
Twix
Orbit
Solano
MAXIROLL
WRIGLEY
Vía Augusta, 2 Bis; Escalera B, 3º
08006 BARCELONA
T. 932 287 900 - F. 932 287 914
www.wrigley.com
http:/clientes.wrigley.es

Marcamos la diferencia con nuestras ventajas competitivas

- Carácter innovador, que nos hace dar más importancia que nuestros competidores a la tecnología y a la informática para mejorar la calidad de los servicios.
- Servicio integral de asesoramiento comercial y diseño de imagen corporativa de los negocios de nuestros clientes.
- Equipo comercial muy capacitado y dotado de herramientas dinámicas que les facilitan la venta siguiendo las últimas tendencias informáticas.
- Surtido de productos más amplio que el resto de las empresas del sector.
- Servicio postventa.



Multiplicidad de canales de venta

- Asesores comerciales
- Televenta
- Página Web
- Cash & Carry
- Comercio electrónico

Mercados:
Espíritu emprendedor

Nuestro espíritu emprendedor nos ha llevado a ampliar nuestro radio empresarial y a expandirnos.

Por ello, desde nuestros orígenes, en un diminuto almacén de un barrio de Bilbao en 1973, hemos ido creciendo por toda Vizcaya, Cantabria, Vitoria, parte de Burgos y Guipúzcoa. Y más recientemente, hemos avanzado con nuestra presencia en La Rioja.

Pero nuestro ánimo por continuar creciendo no cesa.

Acortamos distancias:	Puede realizar pedidos telefónicamente (Call Center) o a través de Internet.
Innovamos:	Tecnologías más avanzadas para la gestión integral de la distribución de productos.

Además, buscamos siempre el modo de estar **más cerca** de nuestros clientes ayudándoles a gestionar sus pedidos de forma más ágil y rápida.

Planes de futuro: Seguimos creciendo y mejorando...

En la actualidad, tras una importante inversión en tecnología y estrategia comercial, Gonvador se ha convertido en líder en técnicas de distribución.

Debido al interés en cumplir con las pautas de trazabilidad de los productos que servimos, hemos pasado de un almacén tradicional a una plataforma logística mediante automatismos y sistemas informáticos. Todo esto con el objetivo de optimizar el servicio de pedidos, apoyándonos sobre todo en la capacidad de ventas gracias a nuestro equipo comercial.

En nuestros planes de futuro, nos dirigimos hacia una línea orientada a Internet y a las redes sociales como herramientas comerciales y de branding dinámicas.

Además, confiamos en dotar a nuestros clientes de herramientas que faciliten su éxito, puesto que les ayudamos a ser más competitivos.

euskopan

Proveedor de Atrian y Jijonenca para GONVADOR

atrian BAKERS

Jijonenca

TFNO.: 946334760
E-MAIL: d.euskopan@lasem.com

VIDAL®

Vidal Golosinas, S.A.
Avda. Gutiérrez Mellado s/n, Apdo. 64
30500 Molina de Segura. Murcia - Spain
Tel.: +34 968 647 100 - Fax: +34 968 647 190

www.vidal.es

Más de 6.000 m² de instalaciones

En Gonvador disponemos de más de 6.000 m² de instalaciones a su disposición, repartidos entre Vizcaya, La Rioja y Cantabria.

Nuestro almacén central de Zamudio (Vizcaya) cuenta con los sistemas más avanzados e innovadores en el sector, gracias al proyecto logístico finalizado en el año 2012, que nos llevó a la informatización y la automatización de todos nuestros procesos y sistemas de recogida de pedidos, preparación, transporte y entrega de los mismos al cliente.

Contamos con una amplia gama de soluciones para que nuestros clientes realicen los pedidos:

- Web de comercio electrónico
- Correo electrónico
- Cash & Carry
- Red de ventas y asesores comerciales

Procesos de trabajo

Nuestros asesores comerciales disponen de un sistema único e innovador que, por medio de un iPad (dispositivo creado para un uso lúdico pero que el departamento técnico de Gonvador adaptó a un uso profesional), se recogen las necesidades de nuestros clientes a través de sistemas de información y stock en tiempo real, evitando al máximo las faltas o defectos en los pedidos para garantizarles que lo que piden les será servido.

Con estos sistemas, los pedidos se graban directamente en nuestros servidores de distribución de pedidos y pasan a la primera PDA (terminal informático de mano) disponible en el almacén central, para ser preparados mediante sistemas mixtos y robotizados. Una vez que la mercancía se ha preparado, pasa a nuestras zonas de expediciones y es enviada con la mayor brevedad, superando en muchos casos el récord de tres horas desde que se recibe el pedido en nuestro centro logístico, hasta la entrega del mismo en el domicilio del cliente.

En Gonvador marcamos la diferencia porque invertimos en la calidad de nuestros procesos, cumpliendo las normativas de trazabilidad y siendo la tendencia a “cero errores” en nuestros procedimientos, la que perseguimos como empresa de distribución. Como prueba de ello, Gonvador posee el reconocimiento del Gobierno Vasco como empresa ganadora del “Premio Bizkaia Empresa Digitala 2012 a la Innovación” por su proyecto logístico.

Chupa Chups
SMINT.
mentos
HAPPYDENT
FISHERMAN'S FRIEND
COLIA
Chupa Chups
THE BEST OF
SIN AZÚCAR
mentos
rainbow
DUO
fresa
menta
frutas
20% GRATIS
A COMPANY OF THE
PERFETTI
GROUP
van Melle
Chupa Chups S.A.U. - Sector Industrial Serra, Carrer De les Masies nº16
08635 Sant Esteve Sesrovires (Barcelona)

Formación y competencias clave

Gonvador es una empresa viva, por eso está en constante desarrollo, invirtiendo no solo en innovación tecnológica, sino también en la mayoría de sus recursos.

Apostamos por la formación de nuestros profesionales, ya que el activo más preciado es, precisamente, nuestro equipo humano, formado por más de 60 personas con una alta cualificación y experiencia.

Los hombres y mujeres que componemos Gonvador perseguimos el entusiasmo y el compromiso, de esta forma alcanzamos nuestra cultura corporativa y nuestros objetivos.

MONSTER
ENERGY
MONSTER
Rehab
TÉ + LIMONADA + ENERGY
SIN GAS
MONSTER
ENERGY

330 ml
TORO
XXL
MÁS TAMAÑO, MÁS ENERGÍA

Tiendas
Estamos donde se nos necesita

Contamos con más de 5.000 clientes en el norte de España: kioskos, pastelerías, tiendas especializadas, alimentación, bares, colegios, estancos, cines, gasolineras, aeropuertos, estaciones de autobús y ferrocarril... etc.

Si está pensando en instalarse o remodelar su tienda, le asesoramos y le suministramos los soportes más adecuados.

Diseñamos íntegramente su punto de venta

Si quiere ver cómo

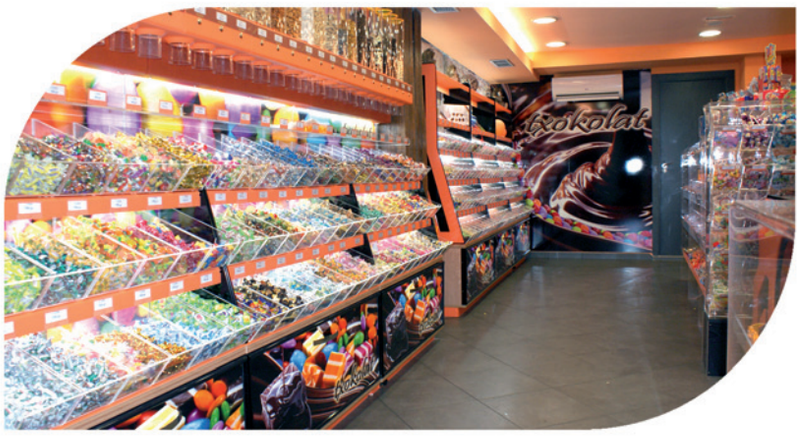
Ver vídeo

Frutos Secos
casa Ricardo
De casa... de Siempre
KING REGAL
SAN CARLO
CRECS
KING REGAL, S.A. Pol. Ind. El Brosquil C/ Thomas Alva Edison, 11 y 13 - 46780 Oliva (Valencia) Spain
www.kingregal.com

Nuestro valor añadido

Nos movemos hacia la personalización en los servicios de nuestros clientes. En Gonvador no nos limitamos a la distribución, sino que estamos seguros de que cada uno de los establecimientos de confitería se configura en el mercado como un negocio esencial para la evolución del sector.

Por ello, desde la primera toma de contacto, participamos en la creación de cada tienda, de cada negocio. Ofrecemos un servicio integral compuesto por un asesoramiento comercial al detalle y una imagen corporativa para facilitar la diferenciación y la competitividad.



Jumpers SNACKS
Lo mejor para ti
Gonvador - distribuidor exclusivo
www.jumpers-syc.com

Grupo Lekkerland
La unión hace la fuerza

Formamos parte de la cadena Lekkerland, compuesta por numerosos socios que abarcan toda la península. Este respaldo supone disponer de más posibilidades de coordinar acciones directas de marketing con los distintos proveedores nacionales e internacionales.

El apoyo de Lekkerland se traduce también en numerosas ventajas competitivas, que nos han permitido incrementar nuestra cuota de clientes año tras año, así como ofrecer numerosos beneficios al consumidor final.

Lekkerland se destaca, además, por su constante labor de investigación de mercado, con el propósito de presentar nuevos productos para ampliar el surtido de referencias en España.

Este Catálogo MultiMedia
ha sido diseñado y producido
por **JS España**

JS/ESPAÑA
www.jsespana.es

LEKKERLAND
soluciones integrales con sabor
TENEMOS NUEVA WEB
www.lekkerland.es
NUEVO DISEÑO • MAYOR OPERATIVIDAD • MEJOR FUNCIONALIDAD

Cash & Carry
Más comodidad, rapidez y eficacia

Ponemos a disposición de nuestros clientes nuestro autoservicio propio Cash & Carry, ubicado en Basauri.

Este sistema le permite ver el producto, elegirlo y llevárselo en el momento. Además, en estas instalaciones contamos con:

- Aparcamiento propio
- Amplias y cómodas salas de venta
- Personal cualificado para asesorarle

PASTELERIA
GEROKO

Travesía Ciudad Jardín, nº 5 Bajo
48007 Bilbao
94 446 17 58
gerokosl@hotmail.com

Líneas de productos
La mayor oferta del sector

Una de las cualidades básicas y más significativas de Gonvador es nuestra amplia gama de productos. Poseemos la mayor oferta del sector, elemento muy valorado por los clientes a la hora de elegir un distribuidor para su establecimiento.

Además de tener una gran variedad de referencias en cuanto a confitería, caramelos, chocolates, snacks, bebidas, etc., cada vez vamos aumentando más nuestras líneas de negocio, ofreciendo también servicios de panadería y heladería.

Chocolate

Un antiguo dulce con cacao que quita las penas y activa la mente. Sus adeptos recurren a su sabor para alegrar cualquier momento, incluidos los más amargos (bombones, chocolatinas, productos de chocolate...).

Caramelos

De mil formas y sabores: con azúcar o sin azúcar, con palo, rellenos...

Gominolas y regaliz

Jugosos productos de fantástico sabor que tienen las más curiosas representaciones... desde ricas frutas hasta lo más inimaginable: gominolas de pica-pica, rellenas o de brillo, y regaliz; con azúcar o sin azúcar y estuchado.

Chicles

Mil y una opciones para saborear y ofrecer la posibilidad de conseguir los globos de chicle más grandes, así como una dulce opción para una boca más sana, con o sin azúcar.

Producto

Frutos secos & snacks

Para los amantes del salado, ocupan el número uno en la lista de sus favoritos. Perfectos como tentempié o para recuperar energías consumidas.

Líquidos & encurtidos

Refrescantes bebidas para calmar la sed... con alcohol, sin alcohol, refrescos...

Lo mejor en aceitunas, cebolletas, banderillas y otros exquisitos productos variados.

Juguetes

Porque también hay tiempo para entretenerse y disfrutar.

Complementos

Para aportar un valor añadido, qué mejor que una buena presentación para hacer más atractivos si cabe todos y cada uno de los productos. Artículos de fiesta, elementos decorativos, expositores y mucho más.

FERRERO®

Calidad y frescura, bases de nuestra excelencia

FERRERO IBÉRICA S.A.
Parque de Negocios Mas Blau. Edificio Testa Muntadas, 1º B
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)

www.ferrero.es

GONVADOR
Un mundo de caramelo

Zamudio
Polígono Torrelarragoiti, S/N
48170 Zamudio
Vizcaya, España
Telf.: 944 52 25 99
clientes@gonvador.es

Basauri
Avda. Cervantes (Pol. Azbarren), S/N
48970 Basauri
Vizcaya, España
Telf.: 944 40 60 15
basauri@gonvador.es

Santander
Edificio Igollo (Barrio El Bojar)
2º B Segunda planta, Oficina 7
39100 Bezana
Cantabria, España
Telf.: 942 58 16 59
santander@gonvador.es

Logroño
Calle Chozo, 24-26
Polígono La Portalada
26006 Logroño
La Rioja, España
Telf.: 682 63 61 28
larioja@gonvador.es

Teléfono de atención al cliente:
902 40 50 32

www.gonvador.es

JS/ESPAÑA • Concept: JS Media Tools A/S • 03483 • www.jsespana.es