

Conforama

Más hogar, mejores precios



invierta en la
franquicia
de éxito



Conforama

A través de las páginas de este dossier corporativo presentamos los aspectos más relevantes de Conforama, destacando además el respaldo y trayectoria del reconocido Grupo Steinhoff.

Nuestro concepto de tiendas se traduce en una excelente oportunidad de negocio, a través de un sólido proyecto de franquicias basado en un profundo know how del sector. Le invitamos a conocer más detalles sobre nuestras tiendas y sus distintos universos para el hogar, así como las mejores estrategias de marketing para potenciar la imagen y rentabilidad de su negocio de la mano de nuestros expertos profesionales.

CONTENIDOS



4

Respaldo del
Grupo Steinhoff

6

Conforama Ibérica
Presencia y Cifras

8

Fachada Tiendas
Conforama

10

Comunicación
y Simbología

12

Servicios de
Conforama

14

Universos de
las Tiendas

18

Universo
Día

20

Universo
Cocina

22

Universo
Noche

24

Universo
Decoración

26

Apoyo, Logística
y Facturación

28

Datos de
Contacto



martex

HOME TEXTILE

Diferentes modelos: rústico o moderno, clásico o extravagante, para que la decoración de su hogar exprese plenamente su personalidad e individualidad.

La decoración de una casa no está completa sin una atractiva alfombra que complemente el espacio.

tf | +351 249 870 190 fx | +351 249 870 057 m | geral@mjmartinha.pt
Rua de Dona Maria II, n.º 2 - Estrada do Canal | 2025-303 Amiais de Baixo | Portugal

www.mjmartinha.pt



**PRESENCIA
INTERNACIONAL EN EXPANSIÓN**



El Grupo Steinhoff cuenta con una consolidada trayectoria y actualmente se destaca por su marcada proyección internacional, con presencia en más de 50 países del mundo mediante distintas enseñanzas.

Con sede central en Sudáfrica, este grupo se ha enfocado en la diversificación de su portafolio comercial teniendo como eje principal el negocio del mueble, además de otras líneas como el sector inmobiliario, los servicios de pasajeros y la venta electrónica a gran consumo, entre otros.

**ESTRATEGIA
DE NEGOCIO SÓLIDA**

- Centrado en ofrecer valor
- Product mix – Muebles y decoración
- E-commerce
- Demanda de productos eco-sostenibles



TIENDAS DEL GRUPO STEINHOFF



Conforama

“La pieza clave del grupo Steinhoff”

ESTRATEGIA DE MARKETING



Precio discount



Productos multi-estilo



Disponibilidad de producto



Store Friendly



Nuevas tecnologías



Comunicación acertada



MÁS DE
280
TIENDAS



**CONFORAMA IBÉRICA:
CIFRAS CLAVE**

ESPAÑA - 24 TIENDAS
PORTUGAL - 05 TIENDAS



Facturación en €: 215 millones
Nº de visitantes: 10,3 millones
Nº de clientes: 2,5 millones
Nº de empleados: 1.356

Conforama

“Todo lo que necesitas para el hogar en una sola tienda”

FACHADAS DE NUESTRAS TIENDAS

Nuestras fachadas son modernas, atractivas y se caracterizan por poseer elementos innovadores y diferenciadores que nos distinguen de otras empresas del sector y que refuerzan la imagen de la marca, destacando la presencia de los colores corporativos rojo, azul y blanco.





Incluimos pictogramas, palabras y frases que invitan a descubrir los distintos universos en el interior de la tienda.



Conforama

Comunicación en Tienda y Simbología

- Línea de Cajas
- Rotulación Aérea
- Boxes
- Islas
- Pódiums
- Cabeceras
- Cestas y mucho más...





Conforama

“Queremos clientes satisfechos”

SERVICIOS DE NUESTRAS TIENDAS

Para garantizar la mayor comodidad a nuestros clientes, en las tiendas Conforama ofrecemos un amplio abanico de servicios, entre los que destacan los siguientes:



Transporte a domicilio



Montaje de Muebles y Cocinas



Transporte y montaje a domicilio



CATEGORÍA	FAMILIA	SERVICIO	TARIFA*	RETIRADA USADOS
MUEBLES	Armarios, Salones, Dormitorios, Pequeño mueble, etc..	Transporte	6% Sobre el valor de compra Mínimo 20€	Sin servicio
		Transporte y montaje	13% sobre el valor de la compra Mínimo 50€	
SOFÁS	Sofás 2 o 3 plazas, sillones, rinconeras, sofás cama, chaiselongue, etc..	Transporte y montaje	25€ Por unidad	15€
DESCANSO	Colchones, somieres, bases tapizadas, plegatines, etc..	Transporte y montaje	15€ La primera unidad 7€ A partir de la segunda unidad Gratis: Como complemento en dormitorios (Máximo 2 unidades).	15€
		Canapés	Transporte y montaje	30€ Canapé Gratis: El colchón con la venta del canapé
ELECTRODOMÉSTICOS	Blanco pesado, TV y encastre.	Transporte y puesta en marcha	5€ Por piezas Gratis: Con la contratación de la garantía plus	Gratis 1x1 - Reciclaje en Gestor autorizado

*Tarifas para entregas en poblaciones situadas en un radio inferior a 50 Km desde la tienda. Consulte en tienda las tarifas para distancias superiores.



Garantía +
Electrodomésticos y Muebles
Hasta 5 años de tranquilidad



Tarjeta
Conforama

Todo son ventajas

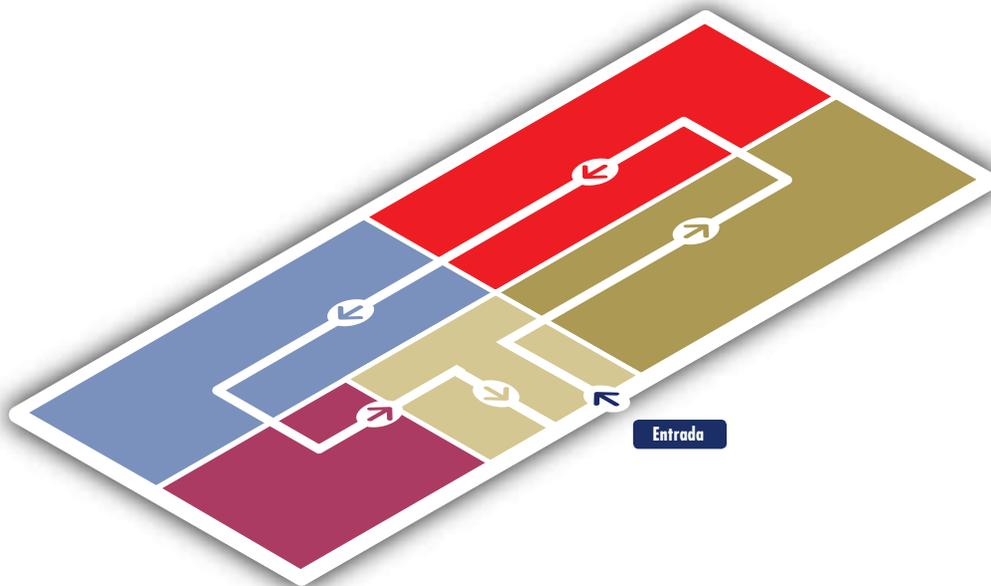


Conforama

"Un universo para cada necesidad"

DISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS EN TIENDA

Somos conscientes de que una de las cosas más importantes en nuestro sector es trabajar con un correcto y eficiente esquema de circulación y organización tipo en cada una de nuestras tiendas.



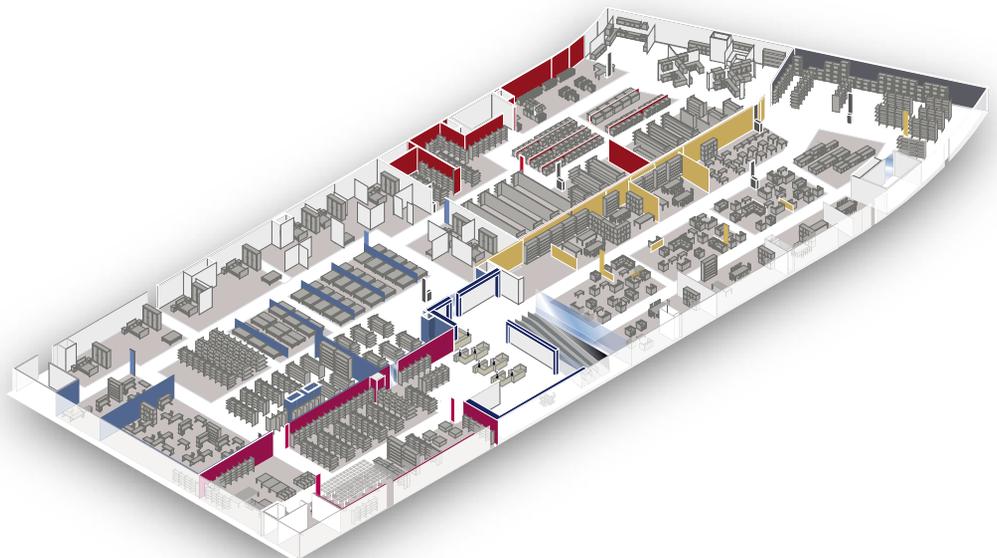
UNIVERSOS CONFORAMA

- ➔ Universo Día
- ➔ Universo Cocina
- ➔ Universo Noche
- ➔ Universo Decoración
- ➔ Zona de Servicio



Factores diferenciadores con respecto a la competencia:

- Respaldo de un equipo profesional altamente cualificado y con gran experiencia
- Formación
- Estrategias de Marketing y Comunicación
- Central de compras
- Amplitud y profundidad de nuestras gamas de productos
- Disponibilidad de productos de forma rápida y eficiente





Los clientes encuentran en nuestras tiendas todo lo necesario para recorrer los universos con comodidad, así como áreas de descanso y servicios como WiFi gratuito.



Conforama

"Todo para crear un hogar a tu gusto"





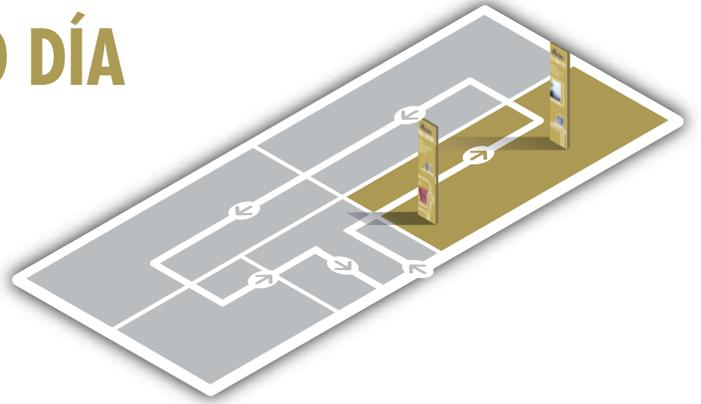
Bien Acoger

Sofá
Salón
Mesa de centro
Mesa Tv...



UNIVERSO DÍA

Amplios espacios dedicados a la comodidad y el entretenimiento para el hogar...



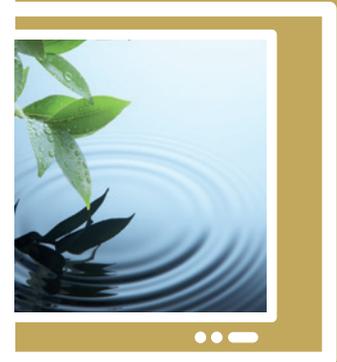
IPEK MOBILYA A.S
1.Org San Bolg. 43 Cd No 35 · 38 070 Kayseri / Turkey
Phone : 00 90 352 322 00 50
www.ipekmobilya.com.tr

exclusive by
Santos

www.exclusivebysantos.blogspot.com
Fabricantes de cerámicas decorativas y lienzos al óleo

Bien Entretenerse

Televisión
Home Cinema
Sonido...



MOLDURAS HERGON

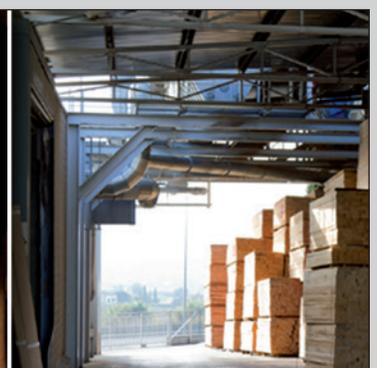
Framing Beauty

Más de 25 años de experiencia en la transformación de la madera, produciendo molduras, espejos, cuadros y porta-fotos con gran variedad de estilos, diseños y acabados

Molduras
HERGON



C/ de la Casilla, s/n - 08185 Lliça de Vall (España) • T. 93 844 59 40 • F. 93 843 63 24
www.moldurashergon.es



Bien Cocinar

Cocina
Mesa
Silla y taburete...



UNIVERSO COCINA

Contamos con un amplio catálogo para las diversas necesidades de nuestros clientes: amas de casa, solteros, amantes de la cocina...



Bien Equipar

Frigorífico
Encastre
Pequeño
electrodoméstico...



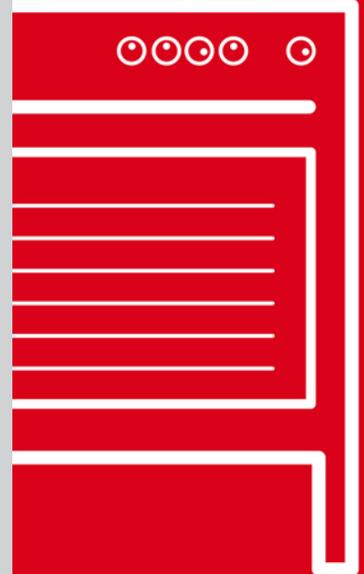
PALSON®



Síguenos en:  



PACIFIC DISTRIBUTION CENTER, S.L.U.
Polígono Industrial Les Ginesteres
C/ Hostalets, 5
08293 - Collbató - (Barcelona) Spain
(93) 777 98 50
pacific@palson.com



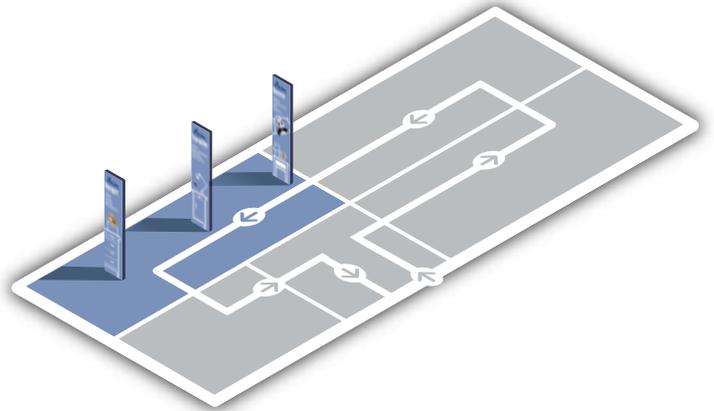
Bien Dormir

Colchón
Dormitorio
Cama...



UNIVERSO NOCHE

¡Ya sea para trabajar en el despacho o para el descanso de toda la familia, tenemos las mejores opciones!!!



P

Profundo



S

Sueño

FÁBRICA DE ALMOHADAS, COJINES Y DERIVADOS

EL PLACER DEL DESCANSO

info@profundosueno.com
Ctra. Valdecasa, s/n • 3770 BÉJAR (Salamanca)
Tel.: 923 40 10 28 - Fax: 923 41 12 45

Bien Trabajar

Escritorio
Silla de despacho
Biblioteca...



¡Niños,
bienvenidos al dormitorio
de vuestros sueños!

HelloHome®



Varias licencias disponibles

Hello Kitty Peppa MINNIE Disney Violetta



Worlds Apart Ltd. The Innovation Factory 3 Hurling Way,
St. Columb Major Business Park Cornwall TR9 6SX
+44(0)800 389 8591 www.worldsapart.com



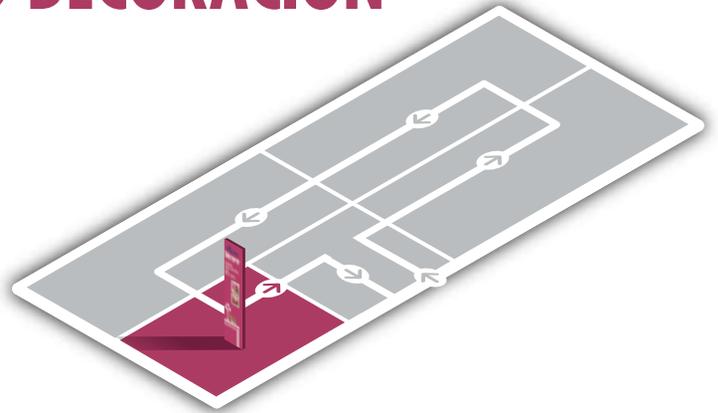
Bien Decorar

Iluminación
Alfombra
Textil decoración
Cuadro / Espejo...



UNIVERSO DECORACIÓN

Porque todo hogar necesita ese toque único que lo hace ser diferente, atractivo y acogedor...



Adelio Pinto, S.L.
Salamanca - España
adeliopinto.sl@hotmail.com

ARKO
GALERIS

Con personalidad propia

C/ Travesía Racó 3, Nº-8, Polígono Carrascal 2 | 46469 Beniparrell (Valencia) | 96 396 32 56 | arko@arkogaleris.com | 639 20 17 13



Este Catálogo MultiMedia
ha sido diseñado y producido
por **JS España**



JS/ESPAÑA
www.jsespana.es

Lee este código
para visitar nuestra web



Conforama

“Tiendas Conforama: La mejor decisión”

ESTRATEGIA DE MARKETING

- Pesos por Universos
- Márgenes por familia
- Medición de resultados
- 25 Campañas de marketing (impresos, tv, lonas...)
- Guía anual Conforama
- Formación presencial + E-learning



FACTURACIÓN POR UNIVERSOS



MARGEN MEDIO POR FAMILIA

Conforama Ibérica

- Mueble: 34 %
- Mueble pequeño: 40,5 %
- Cocinas: 31,2 %
- Línea blanca: 14,2 %
- Decoración: 45,8 %

ECUACIÓN COMERCIAL

Conforama Ibérica

	ESPAÑA	PORTUGAL
• Tasa de transformación:	24 %	21,8 %
• Ticket medio:	79 €	87 €
• Tasa de recurso a crédito:	9 %	12 %
• LIV-LOC:	9 %	16,2 %



PLATAFORMA LOGÍSTICA CONFORAMA 21.768 M²

Estantes



12.500
Posiciones
de paletes

4.500 m² de
superficie

Puertas



8 Puertas
de descarga

12 Puertas
de carga

Máquinas



9 Traspaletes

3 Apiladores

2 Carretillas
elevadoras

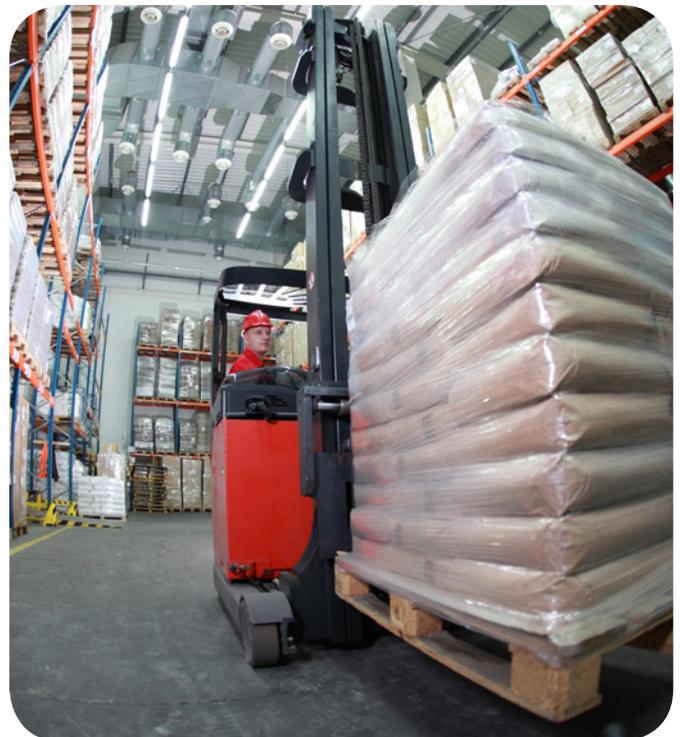
Software



Power

Promesys

Mercure



Conforama

Más hogar, mejores precios



www.conforama.es

Polígono Mas Blau II
Avenida Baix Llobregat, N° 1-3
08820 El Prat de Llobregat
Barcelona · España

E-mail:
franquicias@conforama.es