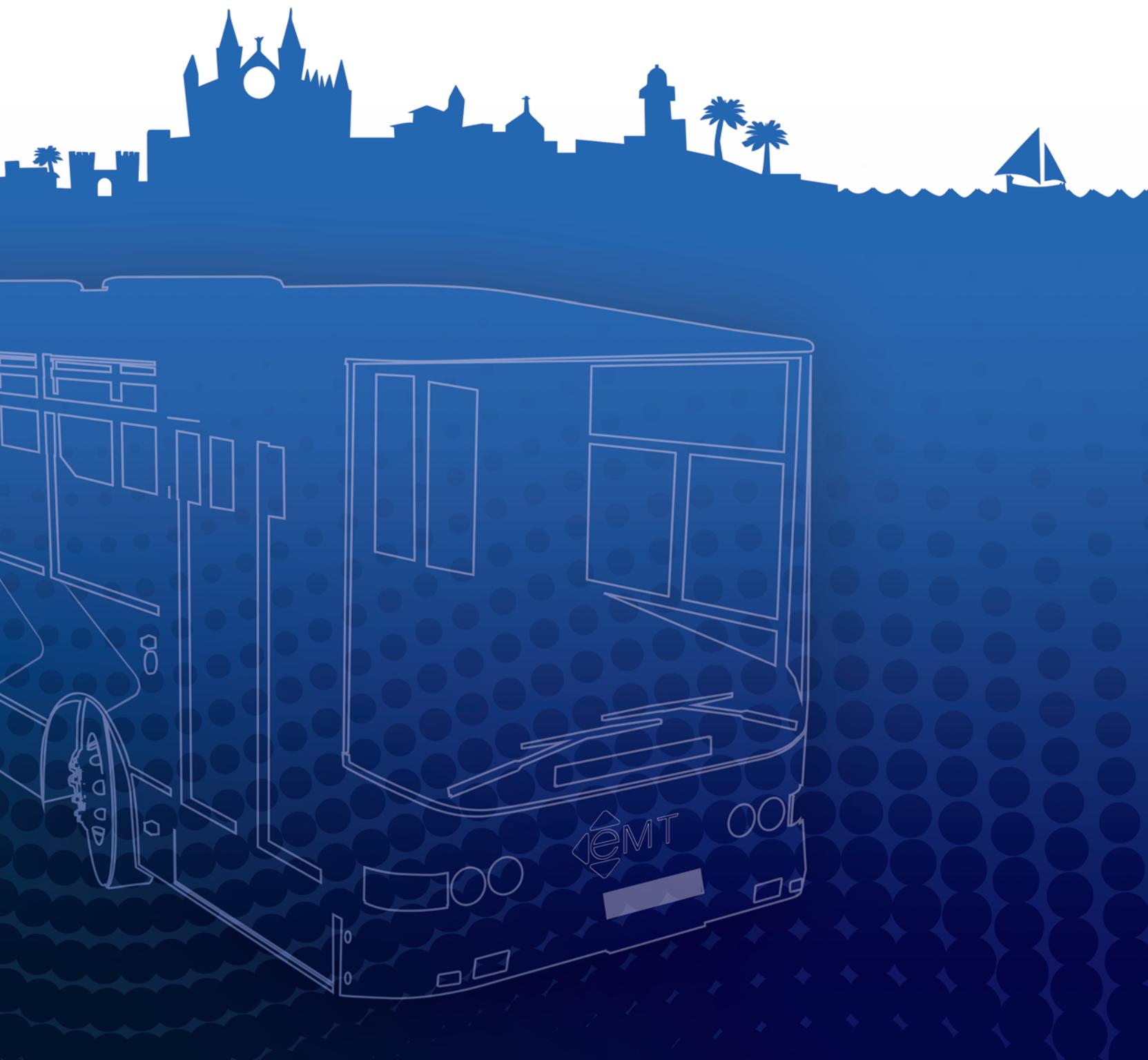




Empresa
Municipal de
Transports de
Palma de Mallorca

Deixa que et duguem Deja que te llevemos



Connectam Palma, acostam persones

Conectamos Palma, acercamos personas



Et donam la benvinguda a l'EMT-Palma,

l'empresa municipal de l'Ajuntament de Palma que gestiona el transport urbà col·lectiu de viatgers a la nostra ciutat.

Treballam diàriament perquè tots els usuaris i usuàries de l'EMT-Palma es comuniquin i es traslladin d'una manera segura, còmoda i sostenible. Tota la nostra gestió gira entorn de les persones que ens trien com a mitjà de transport de confiança.

Os damos la bienvenida a EMT-Palma,

la empresa municipal del Ayuntamiento de Palma que gestiona el transporte urbano colectivo de viajeros en nuestra ciudad.

Trabajamos a diario para que todos los usuarios y usuarias de la EMT-Palma se comuniquen y se trasladen de un modo seguro, cómodo y sostenible. Toda nuestra gestión gira en torno a las personas que nos eligen como medio de transporte de confianza.

EMT-Palma en dades

- ▶ Transportam prop de 39 milions de viatgers l'any
- ▶ Flota de 180 autobusos
- ▶ 29 línies que vertebran Palma i arriben als municipis veïns de Marratxí, Calvià i Llucmajor
- ▶ Equip humà format per més de 630 persones
- ▶ Oficines d'atenció al públic al centre de Palma i instal·lacions per a la flota a Son Riera
- ▶ Compromís de gestió de la qualitat basat en les normes UNE-EN-ISO 9001:2008 i UNE-13816

EMT-Palma en datos

- ▶ Transportamos cerca de 39 millones de viajeros al año
- ▶ Flota de 180 autobuses
- ▶ 29 líneas que vertebran Palma y llegan a los municipios vecinos de Marratxí, Calvià y Llucmajor
- ▶ Equipo humano formado por 630 personas
- ▶ Oficinas de atención al público en el centro de Palma e instalaciones para la flota en Son Riera
- ▶ Compromiso de gestión de la calidad basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-13816





Líderes en mantenimiento integral de flotas de autobuses

Mantenimiento integral, preventivo y correctivo • Carrocería • Limpieza •
Gestión de Sistemas de Ayuda a la Explotación • Gestión de instalaciones •
Asesoría técnica • Seguimiento informatizado del mantenimiento

ASITSA

Carretera Coll d'en Rabassa a Son Ferriol · Polígono San Mateo s/n · 07007, Palma de Mallorca · Islas Baleares



Ens movem perquè Palma no s'aturi

Nos movemos para que Palma no pare



Un dels objectius bàsics de l'EMT-Palma

se centra a optimitzar la nostra flota per a aconseguir la màxima freqüència en els moments de major demanda. Per això es realitzen estudis de necessitats, prestant especial atenció a l'accés a les infraestructures de primera necessitat com hospitals i centres educatius.

La flota està formada per 180 autobusos, tots amb rampa d'accés per a persones amb mobilitat reduïda (PMR), amb climatització, sistemes de seguretat a les portes i indicadors visuals i auditius de pròxima parada, tot això per a procurar un millor confort als usuaris.

L'EMT-Palma és pionera a Espanya a permetre i facilitar l'accés dels cans en el bus, un servei que mostra l'adaptabilitat a les noves maneres de vida de la societat.

Uno de los objetivos básicos de la EMT-Palma

se centra en optimizar nuestra flota para conseguir la máxima frecuencia en los momentos de mayor demanda. Para ello se realizan estudios de necesidades, prestando especial atención al acceso a las infraestructuras de primera necesidad como hospitales y centros educativos.

La flota está formada por 180 autobuses, todos con rampa de acceso para personas con movilidad reducida (PMR), con climatización, sistemas de seguridad en las puertas e indicadores visuales y orales de próxima parada, todo ello para procurar un mejor confort a los usuarios.

La EMT-Palma es pionera en España en permitir y facilitar el acceso de los perros en el bus, un servicio que muestra la adaptabilidad a los nuevos modos de vida de la sociedad.



Equip humà qualificat

Equipo humano cualificado



L'EMT-Palma compta amb un equip humà format per més de 630 treballadors, repartits entre la seu central i oficines d'atenció al públic i les instal·lacions de manteniment de la flota, a Son Riera.

Es tracta de persones amb vocació de servei públic que treballen per a oferir una resposta eficaç al ciutadà

526 són conductors, prop d'una trentena treballen a l'àrea de manteniment i la resta cobreix els llocs de gestió i administració, atenent les necessitats de transport dels usuaris.

La EMT-Palma cuenta con un equipo humano formado por más de 630 trabajadores, repartidos entre la sede central y oficinas de atención al público y las instalaciones de mantenimiento de la flota, en Son Riera.

Se trata de personas con vocación de servicio público que trabajan para ofrecer una respuesta eficaz al ciudadano

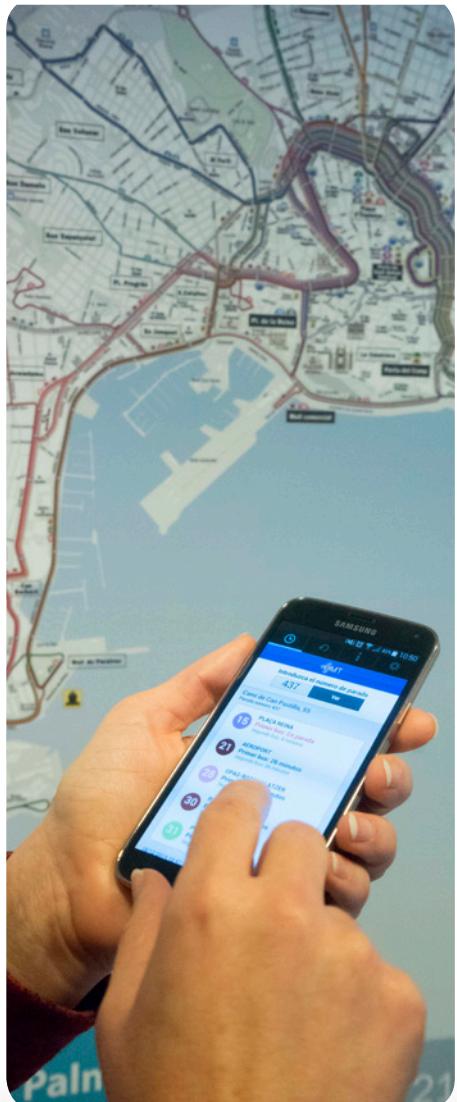
526 son conductores, cerca de una treintena trabajan en el área de mantenimiento y el resto cubre los puestos de gestión y administración, atendiendo vuestras necesidades de transporte.



Más de 20.000 vehículos gestionados




etra
www.grupoetra.es



6

Comunicació i accessibilitat 3.0

Comunicación y accesibilidad 3.0

A l'EMT-Palma estam absolutament compromesos a oferir un servei de qualitat totalment accessible i innovador. Els ciutadans disposen de múltiples sistemes de comunicació amb nosaltres (web, correu electrònic, telèfon, consulta presencial, xarxes socials...), alhora que els facilitam la usabilitat del servei amb contínues innovacions, com per exemple la disponibilitat de pagament amb targeta bancària.

Apps d'EMT-Palma: La connexió intel·ligent

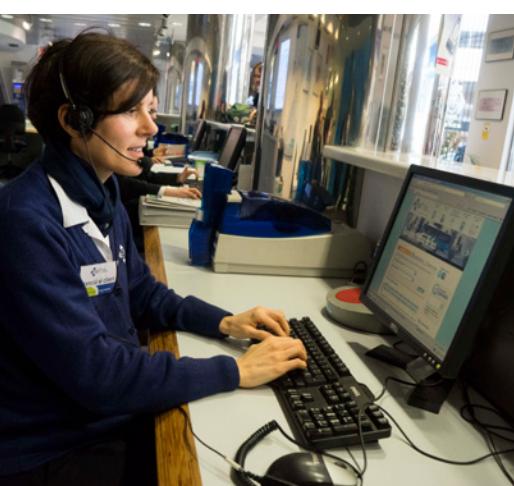
La nova app ofereix informació clau sobre els temps d'espera i arribada, parades pròximes, alertes, favorits i altres dades d'interès.

En la EMT-Palma estamos absolutamente comprometidos por ofrecer un servicio de calidad totalmente accesible e innovador. Para ello disponéis de múltiples sistemas de comunicación con nosotros (web, mail, teléfono, consulta presencial, redes sociales...), al tiempo que os facilitamos la usabilidad del servicio con continuas innovaciones, como por ejemplo la disponibilidad de pago con tarjeta bancaria.

Apps de EMT-Palma: La conexión inteligente

La nueva App ofrece información clave acerca de los tiempos de espera y llegada, paradas cercanas, alertas, favoritos y otros datos de interés.





Terminals d'informació en parada (TIP)

Ofereix a l'usuari informació sobre l'arribada del pròxim bus i de les línies que transcorren per aquella parada.

Sistema d'informació a bord (SIENA)

La nostra flota incorpora sistemes embarcats d'informació a l'usuari mitjançant panell d'informació visual i auditiu de pròxima parada.

Targeta Ciutadana

La Targeta Ciutadana sense contacte serveix com a títol unipersonal per a pagar l'autobús, sense necessitat de dur diners en metàl·lic, amb tarifes especials per als diferents col·lectius com pensionistes, escolars, etc., la càrrega de la qual es realitza a establiments autoritzats i màquines d'autorrecàrrega situades a les principals parades.

Terminales de información en parada (TIP)

Ofrecemos información sobre la llegada del próximo bus y de las líneas que transcurren por esa parada.

Sistema de información a bordo (SIENA)

Nuestra flota incorpora sistemas embarcados de información al usuario mediante panel de información visual y oral de próxima parada.

Tarjeta ciudadana

La tarjeta ciudadana sin contacto sirve como título unipersonal para pagar el autobús, sin necesidad de llevar dinero en metálico, con tarifas especiales para los diferentes colectivos como pensionistas, escolares, etc... cuya carga se realiza en establecimientos autorizados y máquinas de autorrecarga situadas a las principales paradas.

SANICALOR GRUPO

Salas de baño, cerámica, climatización, piscinas
griferías, jacuzzi, spas, decoración
pistas tenis, paddle, instalaciones y mantenimientos

Sanicalor - Intecsá - Tecnosport

C. Gremi Boters, 19. Son Castelló
Palma de Mallorca, 07009 Mallorca. Ver mapa.
info@sanicalor.com
Teléfono: 971 430 200- Fax: 971 431 480
www.sanicalor.com



Empresa
Municipal de
Transports de
Palma de Mallorca

Empresa Municipal de
Transportes de Palma
Josep Anselm Clavé, 5
Palma de Mallorca
T 971 214 444

usuaris@emt.palma.es
www.emtpalma.es



ANDROID



iPhone



Empresa
Municipal de
Transports de
Palma de Mallorca