

Su satisfacción, nuestra recompensa
Your satisfaction, our reward



AVIS

We try
harder.



Su satisfacción, es nuestra recompensa:

Por ello Avis representa en nuestro país el liderazgo de una gran multinacional que está presente en más de 160 países, en más de 1.000 aeropuertos y con más de 5.000 puntos de alquiler distribuidos por todo el mundo. Esta es la garantía que nos ha permitido convertirnos en la compañía de referencia en el sector del alquiler de vehículos en España.

Estamos a su servicio y para ello ponemos a su disposición una amplia gama de productos, una completa variedad de marcas y modelos de vehículos para que pueda encontrar con facilidad el que se ajuste a sus necesidades, furgonetas de carga para hacer pequeños portes o la mudanza, vehículos todo terreno para descubrir rutas desconocidas y nuestra flota Prestige con la que puede hacer sus sueños realidad.

Your satisfaction is our reward:

That's why in Spain Avis represents the leadership of a great multinational that operates in 160 countries, more than 1,000 airports and more than 5,000 rental points throughout the world. This is the guarantee that has enabled us to become the company that sets the standard in the vehicle rental business in Spain.

We are at your service, and to do that we offer you a wide range of products, a comprehensive variety of makes and models of vehicles so that you can easily find the one that meets your needs, vans for small deliveries or moving house, off-road vehicles to discover unknown routes and our Prestige fleet to make your dreams come true.

Nuestro espíritu innovador, nuestra apuesta por el medio ambiente, la pasión por el trabajo bien hecho y la profesionalidad de nuestros empleados, nos ha permitido ganarnos la confianza de quienes ya trabajan con nosotros. Pero queremos ir más allá. Nuestro empeño en hacer del alquiler de vehículos un trámite sencillo, ágil, rápido y transparente nos hace estar en continua evolución y trabajamos con ahínco día tras día para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, lo que en definitiva es nuestra recompensa.

Atentamente,
Carlos Marina Barrio
Consejero Delegado de Avis
para España y Portugal

Our innovative spirit, our commitment to the environment, our passion for a job well done and the professionalism of our employees has allowed us to win the confidence of those who already work with us. But we want to go further. Our determination to make vehicle rental simple, easy, quick and transparent means we are continually evolving, and we work hard day after day to ensure our customers' full satisfaction, and that, in short, is our reward.

Yours sincerely,
Carlos Marina Barrio
Chief Executive Officer of Avis
for Spain and Portugal

**TODO EL MUNDO ES
CAPAZ DE FABRICAR UN
VEHÍCULO ELÉCTRICO.
PERO ¿QUIÉN SERÁ
CAPAZ DE FABRICAR UN
VEHÍCULO ELÉCTRICO
PARA TODO EL MUNDO?**



MÁS INFORMACIÓN EN WWW.RENAULT-ZE.COM

RENAULT
Z.E.

DESDE AHORA Y HASTA FINALES DE 2012, RENAULT COMERCIALIZARÁ UNA GAMA DE 4 VEHÍCULOS ELÉCTRICOS, CON CERO EMISIÓNES*, DISEÑADOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA MAYORÍA DE LOS CONDUCTORES.

Los 4 vehículos Renault Concept ZE que se muestran aquí son el antílope de la futura gama de vehículos eléctricos de Renault.

* Cero emisiones de CO₂ durante su conducción, excepto el desgaste de las piezas.

DRIVE THE CHANGE



Una multinacional cercana

La entrada en el mercado español de Avis, una de las principales firmas de alquiler de coches a nivel internacional, se produce en el año 1964 con los aeropuertos como punto de partida. Hoy, integrada en la división Avis Europe, Avis España dispone de una completa y variada flota de vehículos, al igual que de una extensa red operativa integrada por 200 oficinas de alquiler repartidas a lo largo y ancho de nuestra geografía, y ubicadas especialmente en aeropuertos, estaciones de ferrocarril, puertos marítimos y grandes ciudades.

Diversos valores añadidos inherentes a la compañía, como la experiencia, la internacionalización, la cercanía, la eficacia, la innovación y la transparencia proporcionan respuestas a las expectativas y a las prioridades de cada cliente, que en Avis encuentra una solución para cada una de sus necesidades.

A neighbourly multinational

Avis, one of the leading international rent-a-car companies, entered the Spanish market in 1964, starting with the airports. Today, as part of the Avis Europe division, Avis España has a comprehensive and varied fleet of vehicles, as well as an extensive operating network made up of 200 rental offices throughout Spain and located in particular at airports, railway stations, ports and major cities.

The company's various value-addeds, such as experience, internationalisation, friendly and efficient staff, innovation and transparency respond to the expectations and the priorities of all its customers, who find a solution for each of their needs in Avis.



Descubre el Opel Insignia.

El coche que piensa por adelantado.



Tecnología alemana de última generación.

- Opel Eye.** Una cámara frontal vigila la carretera para reconocer las señales de límite de velocidad y advertir de los posibles cambios involuntarios de carril.
- Tracción 4x4 Adaptativa.** Un sistema integral permanente de alta tecnología que maximiza la estabilidad, la adherencia y el control en todo tipo de condiciones.
- Faros Adaptativos AFL^{plus}.** Iluminación inteligente que selecciona automáticamente una de sus 9 funciones para ofrecer la visibilidad óptima en cada situación.

www.opel.es



OPEL

Consumo mixto (l/100 km): 5,8 – 11,6. Emisiones CO₂ (g/km): 154 – 272.

Equipamientos especiales

En Avis el cliente puede encontrar toda una gama de accesorios para hacer más fácil su viaje.

Disponemos de sillas para bebés, portaequipajes, cadenas, navegadores y bluetooth-manos libres que deberán solicitarse en el momento de realizar la reserva.

También ofrecemos a nuestros clientes nuestros “consejos para una buena conducción” editados dentro de nuestro folleto de Información General y la guía de “Cuidados infantiles a bordo”.

Special equipment

At Avis customers can find a whole range of accessories to make their trip easier.

We have baby seats, ski racks, chains, navigating systems and hands-free Bluetooth, which should be requested when booking.

We also offer our customers “advice for good driving” published in our General Information leaflet and the “Childcare on board” guide.



Interesantes posibilidades

Avis entrega el vehículo con el depósito lleno de combustible, sin embargo, el cliente puede optar por devolverlo vacío si prepaga un depósito de combustible cuando recoge su vehículo. Ello le permitirá ganar tiempo en su entrega.

Además, nuestros clientes se benefician adicionalmente de servicios especiales, como asistencia gratuita en carretera las 24 horas del día, a través de Europ Assistance, o la posibilidad de adherirse al programa One Way, que permite recoger un vehículo en un país europeo y devolverlo en otro. Y para no perderse, la posibilidad de contratar un sistema de navegación GPS, ampliamente demandado por los conductores.

Interesting possibilities

Avis delivers the vehicle with a full tank of fuel, but the customer can choose to return it empty if he prepays for a full tank when picking up the vehicle. This saves time when returning it.

Our customers also benefit from special services, such as free breakdown assistance 24 hours a day, through Europ Assistance, or the possibility of using our One Way programme, which allows you to pick up a vehicle in one European country and return it in another. And to make sure you don't get lost, you can contract a GPS navigation system, in great demand by drivers.



Gama Mondeo consumo medio combinado de 5,8 a 9,3 l/100 km. Emisiones de CO₂ de 154 a 222 g/km.

¿Ventanilla o pasillo?



TOP SAFER CLASS
EURO NCAP
www.euroncap.com



FordMondeo

Feel the difference



Una amplia flota

La flota de Avis está sometida a un proceso de renovación periódico y continuo, lo que garantiza vehículos siempre en óptimas condiciones. A todos ellos se les realiza el oportuno mantenimiento mediante la puesta a punto previa a cada alquiler.

Dicha flota se estructura en tres categorías de vehículos, adaptados a las necesidades del cliente: vehículos pequeños, medianos manuales y automáticos, y grandes manuales y automáticos. Otra opción son las furgonetas para transporte de mercancías o mudanzas y los todo terreno, disponibles en Madrid y Barcelona y en otros puntos previa solicitud.

A large fleet

The Avis fleet is periodically and continuously renewed, which ensures vehicles that are always in top condition. They are all well maintained by being serviced before each rental.

The fleet consists of three categories of vehicles to meet customers' needs: small vehicles, medium-sized manuals and automatics, and large manuals and automatics. Vans are also available for carrying goods or moving house, and off-road vehicles are available in Madrid and Barcelona and at other points if booked in advance.



Venta de vehículos seminuevos

Avis también vende vehículos, no sólo los alquila. La compañía cuenta con una línea de negocio especializada en venta de vehículos seminuevos, que ofrece los mejores y últimos modelos de su flota a una óptima relación calidad-precio.

Sale of semi-new vehicles

Avis also sells vehicles, it doesn't just rent them. The company has a business line specialising in the sale of semi-new vehicles, which offers the fleet's best and latest models at prices that are excellent value for money.



El servicio y la tecnología alcanzan una nueva dimensión.

Audi Empresa



AVIS Preferred



Avis Preferred

Avis Preferred está creado especialmente para personas que viajan con frecuencia y necesitan ahorrar tiempo. La adhesión a este servicio permite recibir las llaves del vehículo en tan sólo 3 minutos. Si Avis excede este tiempo, compensa al cliente con 30 euros de bonificación.

Este servicio actualmente está disponible en cerca de 500 oficinas en todo el mundo incluyendo oficinas en España (Madrid Apt., Madrid Atocha, Málaga Renfe, Sevilla AVE y Barcelona Sants).

Como socio de Avis Preferred usted puede disfrutar de beneficios exclusivos. Ahora, la próxima vez que visite una de estas oficinas en Europa, conseguirá sus llaves en menos de 3 minutos o recibirá 30 euros, esta es la promesa de Avis.

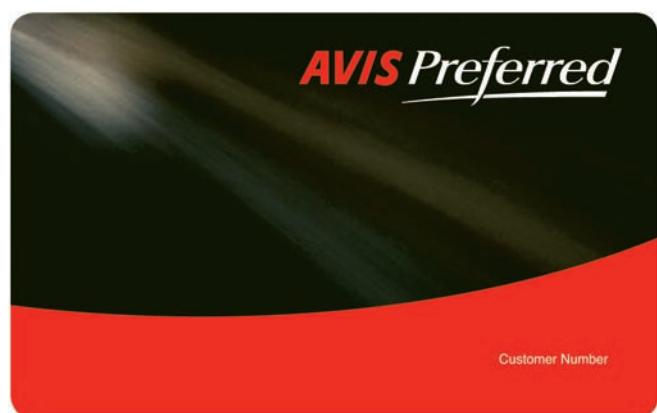


Avis Preferred

Avis Preferred has been specially created for people who travel frequently and need to save time. Signing up for this service means you can get the car keys in just 3 minutes. If Avis takes longer, the customer will be compensated with a 30-euro discount.

This service is now available at nearly 500 offices throughout the world, including offices in Spain (Madrid Apt., Madrid Atocha, Málaga Renfe, Seville AVE and Barcelona Sants).

As an Avis Preferred member you can enjoy exclusive benefits. Now, the next time you visit one of these offices in Europe, you will get your keys in less than 3 minutes or receive 30 euros, that's the Avis promise.





Rapid Return

Este servicio engloba un innovador sistema de devolución rápida de vehículos, a pie de coche y sin necesidad de que el cliente tenga que acercarse a la oficina de alquiler. En tan sólo 60 segundos, los empleados de Avis revisan el vehículo y emiten un recibo en el que se detalla al cliente, en su idioma, el estado del mismo, así como el importe total del alquiler.

Rapid Return

This service offers an innovative system of rapid return for vehicles: the customer can return the car without having to go to the rental office. In just 60 seconds, Avis employees check the vehicle and issue the customer with a bill, in his own language, stating the condition of the vehicle and the total amount of the rental.

AVIS Prestige

Avis Prestige

Especialmente pensado para disfrutar de un fin de semana especial, cuando la primera impresión sea lo más importante o simplemente porque quiere darse el capricho de conducir un automóvil exclusivo. La flota de Avis Prestige son vehículos de lujo, sofisticados coupés y descapotables de diseño, y siempre con la garantía de obtener el vehículo que ha reservado previamente.

Avis Prestige

Specially conceived for enjoying a special weekend, when the first impression is what counts, or you simply want to indulge in driving an exclusive car. The cars in the Avis Prestige fleet are luxury vehicles, sophisticated coupés and designer convertibles, and we guarantee you will always get the vehicle you have reserved.





AVIS *flex*

Avis Flex

Una fórmula dirigida a cubrir las necesidades de empresas y negocios para alquileres de larga duración o bien para alquileres adicionales. Está especialmente pensada para pre-entregas o proyectos puntuales.

Es la solución ideal para resolver problemas ocasionales de flotas en una compañía. Ofrece la garantía de flexibilidad, sencillez y calidad que precisa la movilidad de una empresa, y proporciona numerosas ventajas, como el mantenimiento del coche sin cargo.

Avis Flex

A formula designed to meet companies' long-term or additional rental needs. It is intended for pre-deliveries or occasional projects.

It's the ideal solution for a business's occasional fleet problems. The flexibility, simplicity and quality needed for a company's mobility are guaranteed and it includes numerous advantages, such as free car maintenance.

Comprometidos con la calidad y el medio ambiente

Avis cuenta con las certificaciones de calidad (ISO 9001/2000) y de medio ambiente (ISO 14001/2004) de Bureau Veritas. La preocupación de la compañía por el medio ambiente se traduce además en un programa de reforestación de bosques desarrollado junto con la organización Carbón Neutral.

Otros compromisos de Avis son la concienciación y divulgación en favor de una conducción eficiente y segura. Entre las actividades que desarrolla con estos fines, se encuentra la edición de catálogos con consejos para una conducción responsable y para cuidados infantiles en carretera.

Commitment to quality and the environment

Avis has quality certificates (ISO 9001/2000) and environment certificates (ISO 14001/2004) issued by the Bureau Veritas. The company's concern for the environment can also be seen in a woodland reforestation programme developed in conjunction with the Carbon Neutral organisation.

Other Avis commitments are to raise awareness and publicise safe and efficient driving. The activities it undertakes to achieve these goals include the publication of leaflets with advice on responsible driving and child care on the road.

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



Acuerdos comerciales y planes de futuro

Los clientes de Avis se benefician de ventajosos acuerdos preferenciales con otras empresas del sector, como líneas aéreas, agencias de viajes o cadenas hoteleras. La compañía también ofrece ventajas especiales a los pasajeros de AVE y Renfe Largo Recorrido, así como a los usuarios de distintos servicios o actividades financieras.

El objetivo de Avis es seguir creciendo para ofrecer y mejorar aquellos valores añadidos que se han constituido como elementos diferenciadores y símbolos de la calidad que ofrece a sus usuarios. Entre ellos, la profesionalidad de sus equipos, la capacidad de innovación, la agilidad en cualquier tipo de gestión, y el trato deferente y cercano al cliente.

Commercial agreements and future plans

Avis customers benefit from advantageous preferential agreements with other companies in the sector, such as airlines, travel agencies and hotel chains. The company also offers special advantages to High Speed Train and Long-distance rail passengers, as well as to users of various financial activities and services.

Avis's aim is to go on growing in order to offer and improve the value added that constitute the differentiating elements and symbols of quality it offers its users. These include the professionalism of its teams, capacity for innovation, dealing with all arrangements quickly and efficiently, and providing the customer with a courteous and friendly service.



AVIS

Avis España
Avda. de Manoteras, 32 - Edificio C
28050 Madrid
Tel.: 902 135 531
www.avis.es

AUTOTEST
QUALITY



690 815 241

www.autotestq.com
hectoraizquierdo@autotestq.com

GABINETE DE PERITACIONES Y RECONSTRUCCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

SERVICIO COMPLETO Y DIVERSIFICADO, ADAPTADO A SUS NECESIDADES

SÍNTAX
Logística

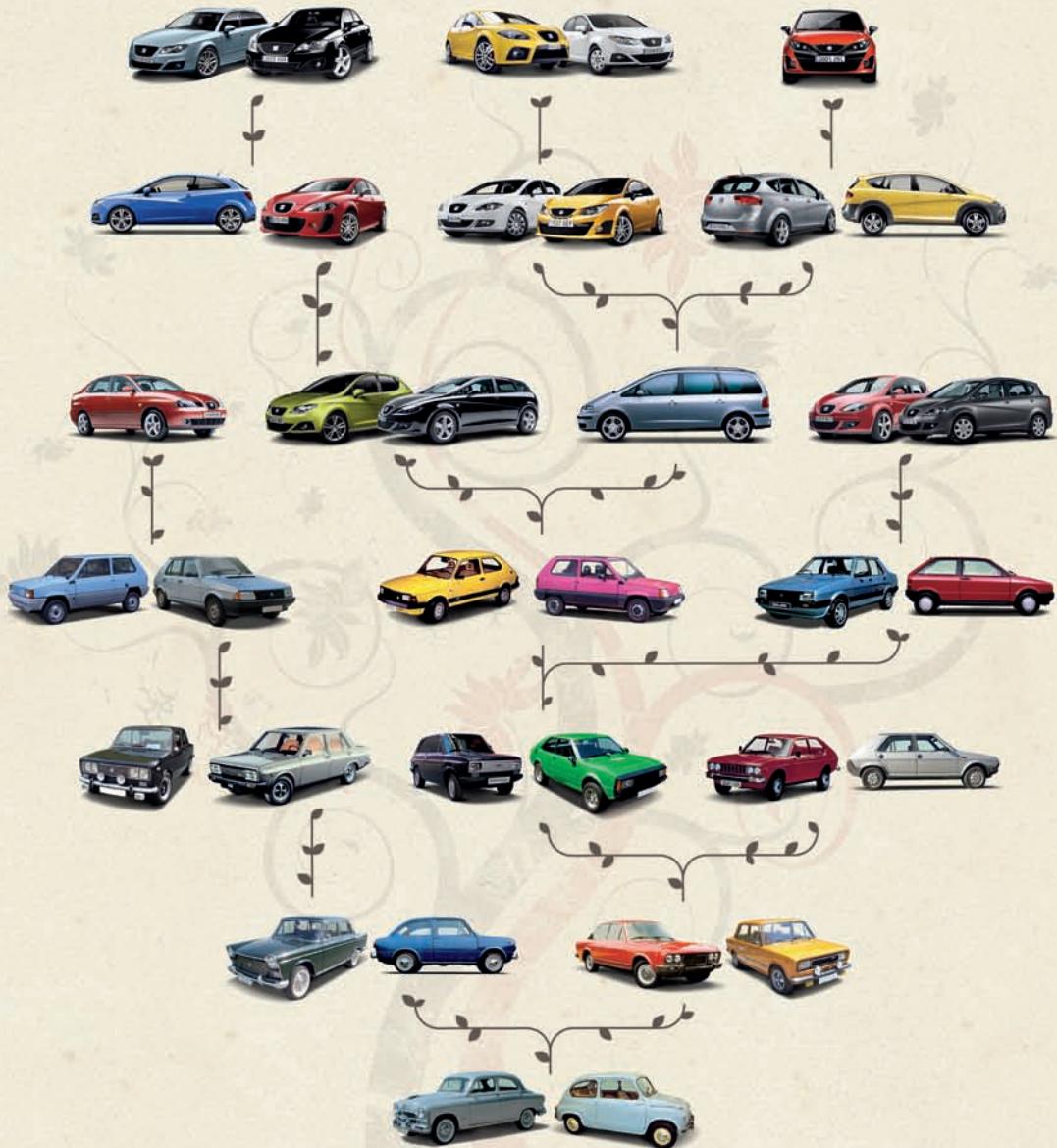


1.000.000 DE VEHÍCULOS TRANSPORTADOS AL AÑO

Transporte Terrestre Marítimo
Implantación europea
Servicios técnicos
Manipulación y almacenaje
Servicios de taller
Gestión de flotas

Síntax Logística S.A. C/ Diputación, nº 279, ático 6º, Barcelona 08007
Tel.: 93 4962514 - Fax: 93 4962526 - www.sintax.com - sintax@sintax.com

seat.es



LA HISTORIA CONTINÚA.

SEAT, una historia que empezó a escribirse en 1950 y que, hoy, ya es un referente internacional de tecnología, diseño y deportividad.

DEBERÍAS PROBARLO.

información: 902 402 602

GRUPO VOLKSWAGEN